

GIUNTA PROVINCIALE

Il 24 MAGGIO 2011 alle ore 09:30 si riunisce nella sala delle proprie sedute la Giunta provinciale, presieduta dal Presidente della Provincia EMILIO SABATTINI con l'assistenza del Segretario Generale GIOVANNI SAPIENZA.

Sono presenti 9 membri su 9, assenti 0. In particolare risultano:

SABATTINI EMILIO	Presidente della Provincia	Presente
GALLI MARIO	Assessore provinciale	Presente
MALAGUTI ELENA	Assessore provinciale	Presente
ORI FRANCESCO	Assessore provinciale	Presente
PAGANI EGIDIO	Assessore provinciale	Presente
SIROTTI MATTIOLI DANIELA	Assessore provinciale	Presente
TOMEI GIAN DOMENICO	Assessore provinciale	Presente
VACCARI STEFANO	Assessore provinciale	Presente
VALENTINI MARCELLA	Assessore provinciale	Presente

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, pone in trattazione il seguente argomento:

Delibera n. 202
CIRCUITO CASTELLI MODENESI - PROGETTO STANDARD DI QUALITÀ E PROGETTO EVENTO DI RETE - APPROVAZIONE CRITERI.

Oggetto: CIRCUITO CASTELLI MODENESI - PROGETTO STANDARD DI QUALITÀ E PROGETTO EVENTO DI RETE - APPROVAZIONE CRITERI.

Il Decreto Legislativo n. 42-2004 “Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio” attribuisce alle Province funzioni amministrative in materia di valorizzazione dei Beni Culturali, tenendo come base di riferimento il patrimonio storico-artistico, storico-architettonico, archeologico, storico-scientifico ed etno –antropologico presente nel territorio provinciale.

La Provincia di Modena svolge da anni attività di tutela e promozione del patrimonio storico artistico del territorio modenese mediante la realizzazione di molteplici interventi, che comprendono, fra l’altro, una strategia di pubblicizzazione volta a sostenere e incrementare un turismo culturale in un’ottica di attrattività e di sostenibilità ambientale.

Si è dunque proceduto alla stesura di un “Protocollo d’intesa per la valorizzazione dei Castelli Modenesi in un’ottica di attrattività turistica e culturale in un quadro di sostenibilità ambientale”, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 299 del 3.8.2010, sottoscritto il 29 novembre 2010 dagli enti proprietari dei castelli.

Con tale adesione si è inteso dare attuazione a un programma coordinato e unitario per la promozione e valorizzazione del Circuito Castelli Modenesi, nell’ambito di quanto contenuto nello stesso protocollo d’intesa e in conformità al programma di azioni operative approvato dall’assemblea del circuito castelli nel successivo incontro del 10 giugno 2010.

Tale programma contiene le azioni operative riferite agli ambiti della Comunicazione per la realizzazione di un progetto di promozione e comunicazione del Circuito, degli Standard di qualità per il miglioramento dei servizi di accoglienza nei castelli, dell’Evento di Sistema per una programmazione coordinata degli eventi e promozione delle realtà castellane anche fuori del territorio modenese, di uno Studio sulle vocazioni e specificità dei castelli modenesi.

Il Protocollo d’intesa affida inoltre alla Provincia di Modena la funzione di coordinamento e di gestione amministrativa e finanziaria per la realizzazione di tale programma.

In tal senso la Provincia di Modena ha costituito dei gruppi di lavoro formati dai referenti del Comitato Tecnico del Circuito Castelli che hanno predisposto le proposte contenenti i criteri e le linee metodologiche di indirizzo delle azioni operative inserite nel programma in parola, con particolare riferimento alla Comunicazione, Standard di qualità e Evento di Sistema.

Tali proposte sono state presentate e discusse con i componenti l’assemblea del Circuito Castelli il 20 gennaio u.s. che ne ha altresì condiviso ed approvato i criteri e le linee di indirizzo, come da verbale posto agli atti.

E’ stato dunque deciso di dare avvio alla fase operativa per la realizzazione delle varie azioni, con un’attenzione particolare ai progetti: “Standard di qualità” e “Evento di Sistema”.

Tale attività rientra negli obiettivi inseriti nel Programma 474 “Interventi per la promozione del territorio e la qualificazione del sistema turistico” del PEG 2011, che prevede nelle finalità del Progetto 1703 “Gestione interventi per la qualificazione dei beni del sistema turistico culturale”, la promozione del circuito dei castelli modenesi e la loro maggiore fruibilità come elemento di unicità, attrazione culturale e attrattività turistica, attraverso il coordinamento delle azioni per il raggiungimento di standard di qualità relativi all’accesso e ai servizi e l’attuazione di un offerta coordinata delle aperture dei castelli con la promozione di un progetto di rete.

Il progetto “**Standard di qualità**”, di cui all'allegato A) parte integrante del presente atto, è finalizzato a sostenere la migliore operatività delle strutture castellane, accompagnando ed assistendo i soggetti proprietari dei castelli in un percorso di crescita permanente della qualità dei servizi offerti, con particolare riguardo a quelle realtà che allo stato attuale presentano una situazione ancora carente in questo senso.

Si è pertanto individuato nell'ambito che riguarda l'area per l'accoglienza del visitatore, back e front office, l'elemento su cui far convergere un intervento specifico, qualificando gli spazi che in questo ambito vengono destinati al pubblico al fine di assicurare una migliore accessibilità e fruibilità dell'edificio.

Per quanto si riferisce all'altro progetto “**Evento di Sistema**” di cui all'allegato B) parte integrante del presente atto, questo si pone l'obiettivo di valorizzare le vocazioni e specificità dei castelli, al fine di metterne in luce le radici storiche e l'identità sociale ed economica, attraverso un'offerta diversificata e stimolante per il territorio, rendendo così concreta una programmazione quanto più possibile coordinata degli eventi.

L'evento di sistema non deve avere un carattere di sporadicità, ma deve radicarsi nella comunità di appartenenza e fidelizzare un metodo di “lavoro a rete” fra i vari soggetti aderenti. Ogni castello dovrà rispettare la propria specificità, la propria vocazione e proporre una serie di iniziative in connessione con il territorio e le sue attività commerciali ed economiche.

I contributi relativi al progetto “Standard di qualità” verranno assegnati utilizzando le risorse accertate e riscosse nel 2010 e disponibili all'azione di entrata 2476/risorsa 4410 “Contributo per castelli modenesi progetto standard di qualità” per euro 80.000,00 e previste nella corrispondente azione di spesa 4330 residuo 4621/2010 “Circuito castelli modenesi progetto standard di qualità-contributi” per euro 80.000,00 del PEG 2011.

I contributi relativi al progetto “Evento di sistema” verranno assegnati utilizzando le risorse accertate e riscosse nel 2010 e disponibili all'azione di entrata 587/risorsa 2512 “Contributo per valorizzazione culturale e artistica della rete dei castelli modenesi “ per euro 70.000,00 e previste nella corrispondente azione di spesa 894 Residuo 4620/2010 “Valorizzazione culturale e turistica della rete del Circuito dei Castelli Modenesi-contributi” per euro 70.000,00 del PEG 2011.

E' competente all'emissione del provvedimento il dirigente del Servizio Commercio Industria Turismo dott.ssa Maria Tiziana Osio e il responsabile del procedimento è il Funzionario Eventi e Reti Turistiche Lauretta Longagnani.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Economia dott. Giuseppe Todeschini.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 sono contenute nel “Documento Privacy”, di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria del Servizio Turismo della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente www.provincia.modena.it.

Il dirigente responsabile del servizio interessato e il responsabile di ragioneria hanno espresso parere favorevole, rispettivamente in ordine alla regolarità tecnica e contabile in relazione alla proposta della presente delibera, ai sensi dell'articolo 49 del Testo Unico degli Enti locali.

Per quanto precede,
ad unanimità di voti favorevoli, espressi nelle forme di legge,

- 1) di approvare le linee di indirizzo riportate nelle schede di cui agli allegati A) e B) relative ai progetti “Standard di qualità” ed “Evento di Sistema”, definiti sulla base del programma di azioni approvato dall’assemblea dei referenti del Circuito Castelli Modenesi il 10 giugno 2010 e successivamente condivisi e approvati nei criteri e linee di indirizzo dalla stessa assemblea del Circuito Castelli modenesi il 20 gennaio 2011;
- 2) di dare atto che tale attività rientra negli obiettivi inseriti nel Programma 474 “Interventi per la promozione del territorio e la qualificazione del sistema turistico” del PEG 2011, che prevede nelle finalità del Progetto 1703 “Gestione interventi per la qualificazione dei beni del sistema turistico culturale”, la promozione del circuito dei castelli modenesi e la loro maggiore fruibilità come elemento di unicità, attrazione culturale e attrattività turistica, attraverso il coordinamento delle azioni per il raggiungimento di standard di qualità relativi all’accesso e ai servizi e l’attuazione di un offerta coordinata delle aperture dei castelli con la promozione di un progetto di rete;
- 3) di dare atto che la Provincia di Modena provvederà ad erogare i contributi agli enti aderenti al Circuito Castelli sulla base dei progetti presentati, relativamente agli Standard di Qualità e all’Evento di sistema, con le modalità riportate nelle schede di cui agli allegati A) e B);
- 4) di approvare i criteri di valutazione dei progetti relativamente agli Standard di qualità e all’Evento di Sistema sulla base di quanto riportato negli allegati A) e B);
- 5) di dare atto altresì che la Provincia di Modena provvederà a erogare i contributi agli enti aderenti al Circuito Castelli per i progetti “Standard di qualità” ed “Evento di Sistema” a presentazione dei rendiconti presentati a consuntivo dai soggetti attuatori così come riportato negli allegati A) e B);
- 6) di stabilire altresì che la Provincia di Modena vigilerà sul corretto svolgimento dei progetti “Standard di qualità” e “Evento di Sistema” ed attesterà la correttezza della documentazione presentata dai soggetti attuatori;
- 7) di dare atto altresì che la spesa verrà imputata quanto a euro 80.000,00 all’azione 4330 residuo 4621/2010 “Circuito Castelli modenesi progetto standard di qualità-contributi” e quanto a euro 70.000,00 all’azione di spesa 894 Residuo 4620/2010 “Valorizzazione culturale e turistica della rete del circuito castelli modenesi” del PEG 2011;
- 8) di prenotare la spesa complessiva di euro 150.000,00 nel modo seguente:
 - quanto a euro 80.000,00 al programma 474 “Interventi per la promozione del territorio e la qualificazione del sistema turistico” Progetto 1703 “Gestione interventi per la qualificazione dei beni del sistema turistico culturale” azione 4330 residuo 4621/2010 Circuito Castelli modenesi progetto standard di qualità-contributi” del PEG 2011;
 - quanto a euro 70.000,00 al programma 474 “Interventi per la promozione del territorio e la qualificazione del sistema turistico” Progetto 1703 “Gestione interventi dei beni del sistema turistico culturale” azione 894 residuo 4620/2010 “Valorizzazione culturale e turistica della rete del Circuito Castelli Modenesi-contributi” del PEG 2011;
- 9) di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

Della sujestesa delibera viene redatto il presente verbale

Il Presidente
EMILIO SABATTINI

Il Segretario Generale
GIOVANNI SAPIENZA

PROGETTO STANDARD DI QUALITÀ

Obiettivi e ambiti di intervento

Il progetto “**Standard di qualità**”, è finalizzato a sostenere la migliore operatività delle strutture castellane, accompagnando ed assistendo i soggetti proprietari dei castelli in un percorso di crescita permanente della qualità dei servizi offerti, con particolare riguardo a quelle realtà che allo stato attuale presentano una situazione ancora carente in questo senso.

Si è pertanto individuato nell’ambito che riguarda l’area per l’accoglienza del visitatore, back e front office, l’elemento su cui far convergere un intervento specifico, qualificando gli spazi che in questo ambito vengono destinati al pubblico al fine di assicurare una migliore accessibilità e fruibilità dell’edificio.

Si è ravvisata inoltre la necessità di prevedere alcuni elementi “obbligatori”, non tanto perché inseriti in una norma specifica, quanto come requisiti importanti per avviare un percorso di crescita e di miglioramento in tale ambito.

Gli elementi essenziali obbligatori rivolti al pubblico di cui dovrebbero dotarsi tutti i castelli, possibilmente in bilingue, sono i seguenti:

- Punto informativo all’ingresso del castello;
- Strumenti essenziali di informazione e orientamento (piante con la numerazione/denominazione delle sale; indicazione dei percorsi; segnalazione dei servizi: guardaroba, ascensore, ecc.);
- Esposizione dei diritti e doveri dei visitatori;
- Esposizione delle modalità di visita;
- Esposizione norme di sicurezza;
- Segnaletica esterna: denominazione completa del castello e orari di apertura (la dicitura dovrà riportare anche il logo del Circuito Castelli Modenesi) e segnaletica almeno nel parcheggio limitrofo al castello.

Gli elementi prioritari oggetto della richiesta di contributo riguardano:

- arredi per il punto informativo e/o book shop: tavoli, portadepliant, mensole, ecc.;
- attrezzature multimediali e audiovisive di trasmissione e comunicazione, con particolare riferimento a strumenti di carattere innovativo, che per mettano la fruizione e la conoscenza del sito anche a visitatori diversamente abili;
- apparecchi illuminanti e di videosorveglianza;
- guardaroba;
- strumenti per la rilevazione delle presenze.

Valutazione dei progetti

L’istruttoria ai fini dell’assegnazione del contributo, verrà effettuata dalla Provincia di Modena e il contributo sarà assegnato tenendo conto dei seguenti criteri:

- la priorità verrà data alle strutture più carenti per sostenerle in questo percorso del raggiungimento degli standard minimi di qualità riferiti all’accoglienza;
- i progetti presentati dovranno contenere in via prioritaria gli elementi obbligatori ove non fossero presenti ed essere attinenti agli elementi prioritari inseriti nell’ambito di intervento;
- i progetti dovranno presentare carattere innovativo per funzionalità e tecnologia;
- i castelli che presenteranno richiesta di contributo dovranno garantire un’apertura minima di almeno una volta al mese nei periodi di maggior afflusso, in una programmazione coordinata con la rete.
- l’entità dei contributi agli enti potrà arrivare fino all’80% della spesa complessivamente sostenuta e certificata fino ad un massimo di spesa di euro 10.000 a progetto;

- la spesa relativa alla quota di compartecipazione del Comune potrà riguardare anche le spese di gestione del punto informativo (personale, spese generali, ecc.) fino ad una percentuale massima del 15%;

Presentazione dei progetti

Ai fini della richiesta di contributo, gli enti interessati dovranno indicare:

- la tipologia di intervento da attuarsi
- il soggetto attuatore
- i costi previsti per la realizzazione del progetto
- la data di inizio e fine progetto
- la quota di spesa a carico del soggetto attuatore

I progetti dovranno pervenire alla Provincia di Modena entro il 15 luglio 2011.

Liquidazione contributi

I progetti dovranno essere realizzati entro un anno dalla comunicazione di assegnazione del contributo.

La liquidazione del contributo avverrà dietro presentazione di documentazione a consuntivo contenente:

- relazione sulla attuazione effettiva del progetto;
- data di ultimazione dell'intervento;
- le spese effettivamente sostenute e rendicontate.

PROGETTO EVENTO DI SISTEMA

Obiettivi

Per quanto si riferisce al progetto “**Evento di Sistema**”, questo si pone l’obiettivo di valorizzare le vocazioni e specificità dei castelli, al fine di metterne in luce le radici storiche e l’identità sociale ed economica, attraverso un’offerta diversificata e stimolante per il territorio, rendendo così concreta una programmazione quanto più possibile coordinata degli eventi.

L’evento di sistema non deve avere un carattere di sporadicità, ma deve radicarsi nella comunità di appartenenza e fidelizzare un metodo di “lavoro a rete” fra i vari soggetti aderenti. Ogni castello dovrà rispettare la propria specificità, la propria vocazione e proporre una serie di iniziative in connessione con il territorio e le sue attività commerciali ed economiche.

Il programma sarà incentrato sulla qualità e finalizzato ad offrire chiavi di lettura e interpretazione sull’identità storica, culturale e gastronomica dei castelli modenesi, con particolare riferimento agli ambiti concernenti: musica strumentale, arte e architettura, letteratura e teatro, storia e tradizione, rivolti a diversi target di utenza e utilizzando linguaggi innovativi e interattivi con il pubblico.

Modalità di svolgimento

Il programma sarà incentrato sulla qualità e finalizzato ad offrire chiavi di lettura e interpretazione sull’identità storica, culturale e gastronomica dei castelli modenesi, con particolare riferimento agli ambiti concernenti: musica strumentale, arte e architettura, letteratura e teatro, storia e tradizione, rivolti a diversi target di utenza e utilizzando linguaggi innovativi e interattivi con il pubblico.

La manifestazione dovrà articolarsi su quattro week end : 24-25 settembre, 1-2 ottobre, 8-9 ottobre, 15-16 ottobre 2011.

Nell’ambito di tale programma ogni week end dovrà prevedere:

- la realizzazione di eventi in grado di offrire diverse letture e interpretazioni in chiave storica e culturale della realtà castellana modenese , di cui uno almeno rivolto al pubblico delle famiglie;
- percorsi eno-gastronomici (cene, degustazioni, conferenze, ecc.) in collaborazione con operatori privati del settore, valorizzando in particolare i prodotti tipici DOP e IGP;
- visite guidate ai siti castellani;
- in occasione degli eventi e nel primo week end di apertura della manifestazione coincidente con le Giornate Europee del Patrimonio, i castelli dovranno fornire un’apertura straordinaria e gratuita.

Il tutto, avendo quale scopo ultimo la costituzione di un possibile filo conduttore trasversale del sistema territoriale modenese su cui sviluppare un percorso di valorizzazione integrata con le più ampie prospettive in termini di attrazione culturale e turistica.

Presentazione dei progetti

Il programma degli eventi sarà individuato di concerto fra i vari soggetti che aderiscono al Circuito Castelli Modenesi e la Provincia di Modena, per offrire una proposta coordinata e integrata sul territorio.

Gli enti interessati a partecipare all’evento di sistema potranno inviare la propria adesione, unitamente alla proposta progettuale e richiesta di contributo, alla Provincia di Modena, entro il mese di giugno 2011. Tale documentazione dovrà contenere:

- la denominazione e la sede dell’evento/i;
- la data in cui si svolgerà tale evento/i;
- gli obiettivi che si intendono perseguire;

- la sua descrizione e l'indicazione delle fasi attuative;
- il target di utenza a cui si rivolge e il numero di partecipanti previsti;
- le collaborazioni che si intendono attivare con altri soggetti, associazioni e operatori privati;
- il budget di spesa previsto;
- la quota di spesa a carico del soggetto attuatore.

Valutazione dei progetti

L'istruttoria ai fini dell'assegnazione del contributo verrà effettuata dalla Provincia di Modena e il contributo sarà assegnato tenendo conto dei seguenti criteri:

- rispondenza dell'evento/i agli obiettivi e alle linee di indirizzo del progetto sopra indicate;
- qualità della proposta progettuale;
- dimensione dell'evento/i, sulla base dei soggetti coinvolti: enti, associazioni, operatori privati

Il contributo verrà assegnato sulla base del preventivo di spesa per la realizzazione dell'evento e potrà arrivare fino ad un massimo di euro 5.000,00 a soggetto proponente.

Liquidazione contributi

Il contributo sarà liquidato al termine della manifestazione, dietro presentazione di:

- un rendiconto sulle spese effettivamente sostenute per l'attuazione dell'evento/i;
- di una relazione che ne illustri il conseguimento degli obiettivi corredata da documentazione fotografica;
- l'indicazione del livello di partecipazione del pubblico all'iniziativa.



Provincia
di Modena

Verbale n. 202 del 24/05/2011

Oggetto: CIRCUITO CASTELLI MODENESI - PROGETTO
STANDARD DI QUALITÀ E PROGETTO EVENTO DI RETE -
APPROVAZIONE CRITERI.

Pagina 1 di 1

GIUNTA PROVINCIALE

La delibera di Giunta n. 202 del 24/05/2011 è pubblicata all'Albo Pretorio di questa Provincia, per quindici giorni consecutivi, a decorrere dalla data sotto indicata.

Modena, 25/05/2011

L'incaricato alla pubblicazione
VACCARI NICOLETTA

Originale firmato digitalmente



Provincia
di Modena

Verbale n. 202 del 24/05/2011

Oggetto: CIRCUITO CASTELLI MODENESI - PROGETTO
STANDARD DI QUALITÀ E PROGETTO EVENTO DI RETE -
APPROVAZIONE CRITERI.

Pagina 1 di 1

GIUNTA PROVINCIALE

La delibera di Giunta n. 202 del 24/05/2011 è divenuta esecutiva in data 04/06/2011

IL SEGRETARIO GENERALE
SAPIENZA GIOVANNI

Originale firmato digitalmente