



Provincia di Modena



Camera di Commercio  
Modena

# ACCORDO QUADRO PER LA STRUTTURAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI ALLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI MODENA

## **PIANO ATTIVITA' 2011**

Ambito di attività: **ANALISI E MONITORAGGIO DELLA ECONOMIA**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Coordinare ed integrare le attività di indagine ed analisi dei due enti su economia, lavoro e popolazione	Aggiornamento del Bollettino statistico E elle	Edizione 2011 del Bollettino
	Costituzione di un gruppo di lavoro interistituzionale per lo scambio e l'elaborazione congiunta di analisi aggiornate sulla situazione congiunturale socio-economica della provincia	Atti deliberativi di istituzione del gruppo
Convegno sugli scenari economici	Organizzazione di un convegno di presentazione della situazione congiunturale e degli scenari economici per la provincia di Modena	Convegno
Aggiornamento Osservatorio sul commercio	Realizzazione del II ° report dell'Osservatorio	II ° report dell'Osservatorio
	Presentazione e pubblicazione dei risultati del report	Rassegna stampa

Ambito di attività: **SEMPLIFICAZIONE E UNIFORMITÀ AMMINISTRATIVA**

Obiettivi	Modalità di attuazione	Prodotti attesi
Semplificare il sistema istituzionale	Integrazione dei servizi degli uffici territoriali decentrati della CCIAA con i servizi dei SUAP	Convenzioni stipulate tra CCIAA e Comune per l'erogazione dei servizi camerali  Dati su n° e tipo di servizi erogati  Formazione e assistenza del personale addetto
	Coordinamento della rete dei SUAP (Provincia)	incontri di coordinamento
	Gestione e monitoraggio pratiche ComUnica contenenti "SCIA"	Dati di monitoraggio pratiche (n° pratiche)
	Monitoraggio della sperimentazione della check list relativa al procedimento NIC (Nuovi Insedimenti Produttivi) per la verifica di completezza della documentazione da presentare ai SUAP per la gestione delle pratiche sulla base del Protocollo tra Provincia, CUP e Associazioni di categoria	Dati sui risultati della fase sperimentale
Estendere l'utilizzo degli strumenti telematici per la gestione delle pratiche on line delle imprese	Diffusione della Business Key alle imprese (CCIAA)	Dati di consegna delle business key
	Attivazione della gestione on line delle pratiche SUAP, a seguito dei Regolamenti di attuazione del Decreto Brunetta (DPR 160/2010)	N.ro pratiche on line del periodo di riferimento
	Monitoraggio delle pratiche on line dei SUAP  Gestione delle criticità segnalate dai SUAP dei Comuni in forma singola o associata, sulla gestione on line delle pratiche	

Ambito di attività: **SERVIZI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA ALLE IMPRESE**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Sviluppare l'operatività dello Sportello Genesi	Potenziare l'integrazione delle professionalità di Sportello Genesi con consulenti per le imprese	2° anno del contratto di collaborazione annuale
	Gestione dei contenuti delle pagine web camerali dedicate a Sportello Genesi e Incentivi Imprese.	Aggiornamento area web CCIAA
	Attività di informazione e assistenza gratuita personalizzata ad imprenditori ed aspiranti imprenditori	N° Utenti gestiti
	Aggiornamento del materiale informativo per gli utenti dello sportello e pubblicazione on-line sulle pagine web del sito camerale delle aree tematiche di Sportello Genesi e Incentivi Imprese.	Materiali informativi aggiornati: Schede finanziamenti Schede attività  Pubblicazione on line sul sito camerale nelle aree dedicate
	Promozione degli incentivi alle imprese mediante invio di newsletter	N° delle newsletter inviate
	Partenariato su progetti specifici per la creazione di impresa	Adesione a progetti
	Attività di informazione e assistenza gratuita a gruppi di imprenditori ed aspiranti imprenditori	Incontri organizzati
Sviluppare collegamenti e collaborazioni tra Sportello Genesi e strumenti in essere sul territorio	Promozione delle attività del progetto Intraprendere da parte dello Sportello Genesi e visibilità sul sito camerale	Informazioni sul progetto Intraprendere sul sito Genesi, ecc.
Qualificare lo sportello come punto di informazione territoriale sui progetti di RSI	Confronto con i referenti degli enti impegnati sulla Responsabilità sociale d'impresa per integrare le attività informative dello Sportello con progetti in essere	incontri
Verificare la operatività dello Sportello per azioni di promozione e di adeguamento dello stesso	Monitoraggio dei dati di accesso allo Sportello contenuti nelle schede di monitoraggio	Dati di monitoraggio
	Analisi di customer satisfaction dei servizi offerti dallo Sportello, condotta dalla Provincia sulla base della trasmissione semestrale delle schede da parte dello Sportello	Analisi di customer satisfaction

Ambito di attività: **SOSTEGNO ALL'ACCESSO AL CREDITO**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Prorogare l'Accordo per il rilancio delle PMI a fine 2011 eventualmente ritardandolo sulla base degli strumenti finanziari attivati dalla Regione Emilia Romagna	Valutazione dell'eventuale proroga dell'Accordo	Incontri dedicati con i sottoscrittori dell'Accordo
	Monitoraggio della operatività dell'Accordo e promozione dei risultati	Dati di monitoraggio; Rassegna stampa
Dare continuità al Fondo Innovazione	Definizione con i promotori del Fondo della nuova Convenzione e sua approvazione	N.ro incontri con enti promotori  Delibere di approvazione della Convenzione
	Confronto con Istituti di Credito e Confidi sui contenuti e le modalità operative del Fondo	N.ro incontri con gli attori del credito
	Definizione e approvazione del nuovo bando 2011, previa valutazione da parte dei soggetti promotori	Bando 2011 approvato da parte del Comitato di Sorveglianza

Ambito di attività: **SOSTEGNO ALLA INNOVAZIONE TECNOLOGICA, ORGANIZZATIVA E COMMERCIALE**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Rafforzare e sostenere i centri e laboratori della Rete Alta Tecnologia dell'Emilia Romagna presenti in provincia di Modena	Concessione di contributi per progetti di potenziamento dei laboratori di ricerca e dei centri per il trasferimento tecnologico alle imprese (Democenter-Sipe)	Determinazioni di concessione dei contributi
Sostegno al Tecnopolo per la ricerca industriale e il trasferimento tecnologico	Attività di coordinamento e promozione della Provincia di Modena e di sostegno diretto da parte della CCIAA	Incontri del Comitato promotore del Tecnopolo
Implementare la collaborazione sul progetto Responsabilità sociale d'impresa	Valutazione dei progetti pervenuti alla V° edizione del Premio RSI	Elenco dei vincitori
	Organizzazione dell'evento di premiazione della V° edizione del Premio RSI	Realizzazione dell'evento e del materiale relativo (invito, repertorio, targhe premio, logo di riconoscimento, foglio presenze); Rassegna stampa
	Ricerca di finanziamenti europei per potenziare le attività di informazione e sensibilizzazione sulla RSI	Presentazione di progetti su diversi canali di finanziamento
	Completamento della rilevazione interna alla Provincia relativa al progetto di azioni di coordinamento e di sostegno alla Responsabilità Sociale d'Impresa in provincia di Modena.	Report finale
	Collaborazione con le attività del club delle imprese RSI del Comune di Modena	Attività sviluppate in forma congiunta
	Aggiornamento sito web RSI	Sito web aggiornato
Proseguire in forma congiunta l'attività del Quality Center Network	Coordinamento e direzione istituzionale del QCN da parte della Provincia e partecipazione da parte della Camera di Commercio	N.ro incontri Comitato di indirizzo
	Predisposizione del Piano Attività 2011 del QCN e rendiconto dello stesso	Piano delle Attività 2011 + Rendiconto
	Monitoraggio e definizione/aggiornamento costante delle attività del QCN	N.ro stati di avanzamento delle attività e incontri con coordinatore operativo (Democenter-Sipe) e altri soggetti gestori del QCN

Allargare l'attività del Progetto "Modena Innova" con la partecipazione di Provincia e Camera di Commercio	Partecipazione alle attività di progetto definite insieme al Comune di Modena (promotore) e Democenter-Sipe (gestore)	N.ro incontri di progetto
--	---	---------------------------

AZIONI TRASVERSALI

**PROMOZIONE/MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DELL'ACCORDO**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Promuovere i risultati delle attività rientranti nell'Accordo quadro Provincia-CCIAA	Comunicazione dei risultati dell'Accordo sui media e sugli strumenti di informazione dei due enti (sito Internet, magazine, ecc.)	Rassegna stampa
Monitoraggio della operatività dell'Accordo	Raccolta della documentazione relativa alle attività dell'Accordo (prodotti)	Dossier dell'Accordo da aggiornare semestralmente
	Realizzazione di report di monitoraggio (realizzati sullo stesso schema del piano delle attività) e loro inoltro al tavolo di indirizzo istituzionale	Report di monitoraggio