

**ELENCO UTENTI SEGRETERIA  
DIFENSORE CIVICO ANNO 2021**

<b>N.</b>	<b>DATA</b>	<b>NOME</b>	<b>MOTIVO DELLA RICHIESTA/ISTANZA</b>	<b>SOLUZIONE</b>
1	14/01/2021	Cognome nome	Cittadina residente nel Comune di Modena. Necessità di cambiare cognome. Nella richiesta non è chiaro a che punto dell'iter è emerso il problema.	E-MAIL: segnalazione non di nostra competenza. Dato indicazioni per rivolgersi all'URP Comune di Modena.
2	25/01/2021	Cognome nome	Comune di Guiglia. Calcolo/agevolazione IMU.	TEL + E-MAIL: il Comune in oggetto non ha sottoscritto la convenzione. Al cittadino sono stati dati i riferimenti del Difensore Civico Regione Emilia-Romagna.
3	08/02/2021	Cognome nome	Sanzione GEV per conferimento rifiuti fuori dal comune di residenza (Formigine/Modena)	TEL: preso informazioni e indirizzato il cittadino al Comune di Modena per competenza.
4	12/02/2021	Cognome nome	Sanzione elevata dalla Polizia Municipale di San Giovanni in Persiceto (BO)	TEL + E-MAIL: il Comune in oggetto è in Provincia di Bologna e non ha sottoscritto la convenzione. Alla cittadina sono stati dati i riferimenti del Difensore Civico Regione Emilia-Romagna.
5	18/02/2021	Cognome nome e Cognome nome	Vignola Patrimonio srl socio unico Comune di Vignola. Sopralluogo al locale di proprietà dei cittadini con proposta di contratto di locazione non andato a buon fine.	E-MAIL: ad oggi il Comune in oggetto non ha sottoscritto la convenzione. Ai cittadini sono stati dati i riferimenti del Difensore Civico Regione Emilia-Romagna.
6	01/03/2021	Cognome nome	Residente a Formigine. Problema con Inail e azienda privata per un mancato riconoscimento percentuale di invalidità.	TEL + E-MAIL: Con l'INAIL non è attiva alcuna convenzione. Inoltre una parte del problema è con l'azienda (privata) dove il cittadino deve rientrare al lavoro. In questo caso il Difensore Civico Territoriale non ha titolo per intervenire. Al cittadino sono stati dati i riferimenti del Difensore Civico Regione Emilia-Romagna.

7	02/03/2021	Cognome nome	Comune di Carpi. Ufficio Tecnico. Mancata risposta a richiesta di documenti	TEL + E-MAIL: il Comune in oggetto non ha sottoscritto la convenzione. Al cittadino sono stati dati i riferimenti del Difensore Civico Regione Emilia-Romagna.
8	10/03/2021	Cognome nome	Ausl di Modena/Policlinico. Prestazione sanitaria eseguita presso il poliambulatorio convenzionato Xrayone di Mantova. Richiesta di pagamento ticket nonostante l'esenzione.	TEL + E-MAIL: al cittadino è stato spiegato tra che i soggetti coinvolti nessuno ha sottoscritto la convenzione. Al sig. sono state date tutte le informazioni utili per prendere contatti con il Difensore Civico della Regione Lombardia.
9	11/03/2021	Cognome nome	Conflitto tra eredi a seguito di lutto familiare e problemi nell'assistenza da parte dei Servizi Sociali del Comune di Pavullo nel Frignano.	TEL + E-MAIL: al cittadino è stato spiegato che il Difensore Civico non può intervenire nei conflitti tra soggetti privati (eredità). Per quanto riguarda il problema con i Servizi Sociali, il Comune di Pavullo nel Frignano non ha sottoscritto la convenzione. Sono stati dati tutti i riferimenti utili per rivolgersi al Difensore Civico della Regione Emilia- Romagna.
10	16/03/2021	Cognome nome	Ausl Policlinico/Reparto Ostetricia e Ginecologia. Bambino partorito privo di vita.	TEL + E-MAIL: la cittadina contesta la cremazione del corpo del bambino in quanto - riferisce - non avere mai dato l'autorizzazione. Non avendo Ausl Policlinico sottoscritto la convenzione sono stati dati i riferimenti del Difensore Civico Regione Emilia-Romagna.
11	16/03/2021	Cognome nome (anche per Cognome nome)	Problema accesso atti con il Comune di Frassinoro.	Riceviamo SOLO PER CONOSCENZA email e allegati della corrispondenza che intercorre tra i cittadini e il Comune di Frassinoro per un problema di accesso atti. I cittadini non hanno presentato alcuna istanza in merito. Il Difensore Civico chiede di archiviare.
12	16/03/2021	Cognome nome	Problema con Ufficio Tecnico comune di Frassinoro.	Riceviamo SOLO PER CONOSCENZA email e allegati della corrispondenza che intercorre tra i cittadini e il Comune di Frassinoro per un problema relativo a costruzione privata che non rispetta la distanza dal confine. I cittadini non

				hanno presentato alcuna istanza in merito. Il Difensore Civico chiede di archiviare.
13	26/03/2021	Cognome nome	Comune di Sassuolo. Segnalazione per "abuso edilizio – esposto – ipotesi di reato – irregolarità di cantiere"  (successivamente è stato aperto un fascicolo sub. 2021/25.15 a cui il DifCiv ha dato più volte risposte.)	E-MAIL: si riceve 26/03/2021 email a 2 destinatari + 13 allegati 26/03/2021 email a 3 destinatari +13 allegati 27/03/2021 email a 96 destinatari + 4 allegati 28/03/2021 email a 114 destinatari + 20 allegati 28/03/2021 email a 141 destinatari +14 allegati 28/03/2021 email a 134 destinatari + 11 allegati 29/03/2021 email a 2 destinatari + 11 allegati 02/04/2021 email DifCivRER vs cittadino e DifCiv 02/04/2021 email a 2 destinatari e 1 allegato 02/04/2021 email a 9 destinatari e 1 allegato 02/04/2021 email a 24 destinatari e 1 allegato 02/04/2021 email a 2 destinatari e 7 allegati <i>07/04/2021 ns email di richiesta modello istanza</i> 07/04/2021 email a 2 destinatari e 4 allegati 07/04/2021 email a 6 destinatari e 4 allegati 07/04/2021 email a 2 destinatari e 4 allegati <i>30/04/2021 ns invio email di riscontro</i> 30/04/2021 email a 1 destinatari e 2 allegati <i>29/4/2021 PROT 13423 : il Difensore Civico ha risposto formalmente al cittadino e al DifCivico Regione Emilia-Romagna.</i>
14	31/03/2021	Cognome nome	Problema con Procura della Repubblica di Modena e Ministero Economia e Finanze di Modena per compravendita casa.	TEL: Al cittadino è stato spiegato che gli istituti citati non hanno sottoscritto la convenzione e il Difensore Civico non ha titolo per intervenire. Non ho potuto dare suggerimenti utili perché la telefonata è stata interrotta (dal cittadino)
15	06/04/2021	Cognome nome	Comune di Carpi. Trasferimento della madre da RSA	TEL + E-MAIL: il Comune di Carpi non ha sottoscritto la convenzione. Alla cittadina sono stati dati i riferimenti utili per rivolgersi al

				Difensore Civico della Regione Emilia- Romagna.
16	07/04/2021	Cognome nome	Problema con la Polizia Mortuaria del comune di Vignola (ad oggi non convenzionato)	E-MAIL: scambio di email anche tra la cittadina e il Difensore Civico. Pratica trasferita presso la segreteria del Comune di Modena. Trattata poi in quella sede.
17	16/04/2021	Cognome nome	Comunicazione villa Martinelli Comune di Modena. Mancati riscontri.	TEL + E-MAIL: La cittadina è stata indirizzata per competenza alla segreteria del Comune di Modena
18	11/05/2021	Cognome nome	Richiesta di informazioni. Non riesce ad ottenere documenti dalla cancelleria del Tribunale di Mantova.	TEL + E-MAIL: Il Difensore Civico ha personalmente contattato la cittadina. E' stato chiarito che la sua richiesta non è di competenza di questo ufficio e sono state date informazioni utili dove rivolgersi.
19	11/05/2021	Cognome nome In qualità di consigliere APS Parma	Problema con Charitas Modena. Contestazione sulla determinazione della quota a compartecipazione utente.  <i>(è stato successivamente aperto un fascicolo sub. 2021/25.16)</i>	PEC + TEL + E-MAIL Si riceve dal cittadino: PEC N. 13603 del 03/05/2021 PEC N. 18278 del 09/06/2021 PEC N. 20699 del 30/06/2021 La richiesta di intervento e i documenti sono sempre inviati al Difensore Civico Provincia e anche al Difensore Civico Regione Emilia Romagna. <i>Il DC Territoriale ha preso contatti con la Regione e si è concordato che la pratica sarà presa in carico dal Difensore Civico Regione Emilia Romagna</i> da Ulteriori PEC: Da DC RER PEC N. 22273 del 14/07/2021 Da Comune Mo PEC N. 24916 del 5/08/2021 Da Charitas Asp PEC N. 25048 del 6/08/2021 Da DC RER PEC N. 28737 del 16/9/2021 Da DC RER PEC N. 30235 del 28/09/2021 <i>Il caso è stato trattato dal Difensore Civico della</i>

				<i>Regione Emilia Romagna (in accordo con Difensore Civico Territoriale)</i>
20	29/06/2021	Cognome nome e Cognome nome	Problema con una vicina di casa relativa a: confine, siepe e recinzione.	TEL: il cittadino ha già fruito di questo ufficio per il medesimo problema; E' stato messo in contatto con il Difensore Civico che ha trattato telefonicamente la questione.
21	25/08/2021	Cognome nome	Problema rumori molesti centro storico Modena	TEL: la cittadina ha confuso la segreteria per Difensore Civico della Provincia di Modena con quella del Comune di Modena. Dato i riferimenti corretti.
22	25/08/2021	Cognome nome	Mancato riconoscimento di contributi INPS servizio prestato presso il Ministero degli Esteri.	TEL + E-MAIL: Al cittadino sono stati dati i riferimenti utili per rivolgersi al Difensore Civico della Regione Emilia-Romagna a cui chiedere informazioni.
23	25/08/2021	Gruppo di cittadini e Cognome nome	Iter procedimento Comune di Modena	TEL: la cittadina è stata rassicurata relativamente alla possibilità di presentare istanza per avere informazioni su un procedimento amministrativo. Dato indicazioni e riferimenti della segreteria del Difensore Civico del Comune di Modena per competenza territoriale.
24	29/09/2021	Cognome nome	Problema segnalato con Hera e comune di Spilamberto	TEL + E-MAIL: Il cittadino titolare dell'azienda in oggetto ha telefonato per segnalare un problema. Dal colloquio telefonico non era chiaro se il DC poteva intervenire e fino a che punto (Spilamberto convenzionato, Hera no). Il cittadino non ha risposto alle email di sollecito e non ha presentato formale istanza. Archiviato.
25	29/09/2021	Cognome nome	Mirandola, 2 problemi segnalati: armadio fibra Sielte e pratica Umi post sisma	TEL + E-MAIL: la cittadina non ha presentato formale istanza. Archiviato.

26	29/09/2021	Cognome nome	AUSL di Modena. Sanzione mancata visita	TEL + E-MAIL: la cittadina ha contestato direttamente alla AUSL una sanzione per violazione amministrativa mettendo in COPIA il Difensore Civico. Alla richiesta di contatti, chiarimenti e/o richiesta istanza la cittadina non ha risposto. Archiviato.
27	04/10/2021	Cognome nome	Comune di Modena. Settore Edilizia. Mancato riscontro accesso atti.	TEL + E-MAIL: ha telefonato la madre del soggetto interessato. Trasmesso e-mail con indicazioni del Difensore Civico del comune di Modena per competenza territoriale. In data 27/10/2021 ha inviato (per errore) nuovi documenti che sono stati trasmessi alla segreteria Difensore comune Modena
28	11/10/2021	Cognome nome	Verso lo Stato e il Governo che non riconosce il suo percorso del più giovane combattente durante il conflitto 1940-1945.	TEL: il cittadino chiedeva come fare per avere riconosciuto il suo percorso. Nella lunga e articolata telefonata è emerso che ha un figlio di professione Avvocato. E' stato dato suggerimento di chiedere al figlio come fare e/o a chi rivolgersi.
29	19/02/2021	Cognome nome e Cognome nome	Argini crollati Percorso Natura San Damaso	TEL + E-MAIL: I cittadini nonostante le mail di richiesta da parte della segreteria e le telefonate con chiare indicazioni delle modalità per attivare l'intervento, non hanno mai presentato Istanza quale volontà di attivare l'istituto del Difensore Civico. Per questo motivo, la richiesta mai formalizzata è stata archiviata.
30	04/11/2021	Cognome nome	Rubiera. Problema tra privati proprietari di un immobile (tra di loro) e verso il Comune di Rubiera	TEL: alla cittadina è stato spiegato l'impossibilità ad intervenire (anche per non competenza territoriale). Sono state date alcune indicazioni e numeri telefonici a cui fare riferimento (URP comune Rubiera, URP Provincia RE e Difensore Civico della Regione Emilia- Romagna)
31	15/11/2021	Cognome nome	Segnala violazione privacy da parte della AUSL di Modena	TEL + E-MAIL: Alla cittadina sono stati dati i riferimenti utili per rivolgersi al Difensore Civico

				della Regione Emilia- Romagna e chiedere informazioni.
32	03/12/2021	Cognome nome	Problema con HERA (partecipata del Comune di Modena) per calcolo quota variabile TARI	TEL + E-MAIL al cittadino sono stati dati i riferimenti della segreteria del DifCiv del comune di Modena a cui sono anche stati trasmessi i documenti ricevuti da questa segreteria.
33	14/12/2021	Cognome nome	Nuova costruzione polo logistico nel quartiere residenziale Sacca.	E-MAIL: Per competenza territoriale alla cittadina sono stati dati i riferimenti della segreteria del DifCiv del comune di Modena a cui sono anche stati trasmessi i documenti ricevuti da questa segreteria.
34	15/12/2021	Cognome nome	Il cittadino segnala un errore da parte dell'Ufficio del Territorio (Catasto) nelle pratiche di trasferimento di un immobile.	TEL: il cittadino non ha voluto lasciare il nome o altri riferimenti. E' stato ascoltato dal Funzionario della UO che lo ha indirizzato al Difensore Civico Regione Emilia-Romagna.
35	27/12/2021	Cognome nome	Comune di Montecreto per fattura non pagata.	TEL + E-MAIL: primo contatto del 2/8/2021. Il cittadino è stato successivamente ricontattato più volte ma ad oggi non ha chiesto informazioni e non presentato istanza. Archiviato.
36	30/12/2021	Cognome nome e Cognome nome	Comune di Ravarino, Ufficio Tecnico. Accesso atti relativi a proprietà concesso nonostante opposizione degli interessati.	TEL + E-MAIL: Il Comune di Ravarino non è convenzionato. Al cittadino sono stati dati i riferimenti utili per rivolgersi al Difensore Civico della Regione Emilia- Romagna e chiedere informazioni.