



Software per progettazione elettrica e fotovoltaica

Spett.le / Egr.

PROVINCIA DI MODENA

Sistemi Informativi e Telematica

Corso Canalgrande, 3

41121 MODENA (MO)

OFFERTA N. 344 del 22/04/2013

Ns. riferimento: Manutenzione Post Vendita

Vs. riferimento:

Tel: 059/209830

Fax: 059/209833

e-mail: battini.c@provincia.modena.it

All'attenzione di: Battini Claudia

Facendo seguito alla Vs. gentile richiesta, Vi inviamo la nostra migliore offerta alle seguenti condizioni particolari:

- ASSISTENZA TELEFONICA -

Durante il periodo di validità il Cliente avrà diritto di accedere al servizio di assistenza telefonica al numero 0495953181. L'assistenza telefonica sarà relativa alle problematiche inerenti l'utilizzo del Prodotto software e non investirà l'installazione e l'utilizzazione di altre procedure e programmi software, di base o applicativi (sistema operativo, AutoCAD, ecc.) anche se di uso obbligatorio o connesso con il Prodotto. Il servizio di assistenza verrà effettuato dalle ore 10,00 alle ore 12,30 e dalle 15,00 alle ore 18,00 di tutti i giorni feriali, escluso il sabato ed i periodi di riposo aziendale. Verrà assegnato al Cliente un codice di identificazione che, richiesto al momento della chiamata telefonica, garantirà che il servizio venga erogato agli aventi diritto.

- MANUTENZIONE SOFTWARE -

Durante il periodo di validità il Produttore si impegna a fornire a proprie spese al Cliente le innovazioni e/o i miglioramenti delle prestazioni e/o prestazioni aggiuntive che a esclusivo giudizio del Produttore siano classificabili quali aggiornamenti.

- SERVIZIO DI ASSISTENZA -

Il Servizio di assistenza non dà diritto al Cliente di richiedere l'intervento del personale del Produttore per la supervisione, direzione e controllo dell'uso del Prodotto, che resta di esclusiva responsabilità del Cliente, il quale dovrà disporre dell'appropriata configurazione hardware e software, installare il Prodotto, nonché predisporre i controlli e le procedure operative più opportune.

Pos.	DESCRIZIONE	U.M.	Q.tà	Prezzo	IMPORTO
1	AGGIORN.TECNICO+ASS. TELEF. SOFTWARE AMPERE PROF. DAL 01.08.2013 AL 31.12.2013 - Key Code: 2427 Servizio di assistenza tecnica al software AMPERE Professional, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telefonica. CODICE: 50.06.007-R	NR.	1	110,00 €	110,00 €
2	AGGIORNAM.TECNICO+ASSIST.TELEFONICA SW CADELET-IMP DAL 01.08.2013 AL 31.12.2013 - Key Code: 2427 Servizio di assistenza tecnica al software CADelet Impianti, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telefonica. CODICE: 50.03.006-R	NR.	1	85,00 €	85,00 €
3	AGGIORN.TECNICO+ASSISTENZA TELEF. SOFTWARE SIGMA DAL 01.08.2013 AL 31.12.2013 - Key Code: 2427 Servizio di assistenza tecnica al software SIGMA, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telefonica. CODICE: 50.07.001-R	NR.	1	50,00 €	50,00 €

Pagina 1 di 2



ELECTRO GRAPHICS SRL
Viale G. Mazzini, 4
35018 San Martino di Lupari - PD
ITALY

Tel. +39 049 9461138
Fax +39 049 9461190
www.electrographics.it
sales@electrographics.it

Cap. Soc. € 18200 i.v.
Cod. fiscale e p. IVA: 02352960286
Reg. Imprese (PD) n. 02352960286
R:E:A: (PD) n. 223858



Software per progettazione elettrica e fotovoltaica

Pos.	DESCRIZIONE	U.M.	Q.tà	Prezzo	IMPORTO
4	AGGIORN.TECNICO+ASSISTENZA TELEF.SOFTWARE SOLERGO DAL 01.08.2013 AL 31.12.2013 - Key Code: 2427 Servizio di assistenza tecnica al software Solergo, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telefonica. CODICE: 50.14.001-R	NR.	1	75,00 €	75,00 €
Importo totale					320,00 €

CONDIZIONI GENERALI

Prezzi: I prezzi si intendono I.V.A. esclusa.

Condizioni di pagamento: BONIFICO BANCARIO 30 GG. D.F. F.M.

Validità dell'offerta: 31.08.2013

Rimaniamo a Sua disposizione per ulteriori chiarimenti.

Distinti saluti.

ELECTRO GRAPHICS Srl
Manutenzione Post Vendita

CONDIZIONI DI FORNITURA. 1. L'azienda si riserva di accettare o meno la presente offerta, ed ha altresì la facoltà di non consegnare i prodotti che, per brevità di tempo o per cause di forza maggiore, non fosse in grado di produrre. 2. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se convenuta franco destino. 3. Salvo patto espresso, tutti i prezzi s'intendono franco sede della Ditta venditrice. 4. L'azienda non garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente. 5. Non si accettano reclami trascorsi otto giorni dal ricevimento di quanto fornito. 6. Il mancato pagamento alla scadenza comporterà la messa in mora del debitore senza nessun preavviso, nonché l'addebito delle spese di insoluto nella misura di 10 euro oltre agli interessi di mora maturati nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato del 2% (due percento). 7. Per qualsiasi controversia, il Foro competente è quello di Padova. 8. Per le caratteristiche tecniche si fa riferimento al catalogo illustrativo. 9. Comunicateci eventuali errori ed omissioni relativi ai Vs. dati anagrafici e fiscali. Senza comunicazioni, resteranno validi quelli qui riportati e ci riterremo liberi da ogni responsabilità e sanzione. 10. Si accettano espressamente i punti 1-2-3-4-5-6-7-8-9.

