



## CONSIGLIO PROVINCIALE

Il 21 giugno 2023 alle ore 09:00, convocato dal Presidente nelle forme prescritte dalla legge, il Consiglio provinciale si è riunito nella sala delle proprie sedute per deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

La presente seduta si è svolta in modalità mista, come previsto dal Capo VII bis, art. 31 bis e ss., del Regolamento del Consiglio provinciale approvato con delibera n. 60 del 22 giugno 2022.

Presiede BRAGLIA FABIO, Presidente, con l'assistenza del Vice Segretario Generale GAMBARINI PATRIZIA.

Sono presenti, nel corso della trattazione dell'argomento, n. 11 membri su 13, assenti n. 2.  
In particolare, risultano:

BRAGLIA FABIO	Presente
COSTI MARIA	Presente
GUERZONI PAOLA	Presente
LAGAZZI IACOPO	Presente
MUZZARELLI GIAN CARLO	Assente
PLATIS ANTONIO	Presente
POGGI FABIO	Presente
REBECCHI MAURIZIA	Presente
SANTORO LUIGIA	Presente
VENTURINI STEFANO	Assente
VERONESI MATTIA	Presente
ZANIBONI MONJA	Presente
ZAVATTI LAVINIA	Presente

Il Presidente pone in trattazione il seguente argomento:

Atto n. 40  
RELAZIONE DIFENSORE CIVICO PROVINCIA DI MODENA ANNO 2022

Oggetto:

RELAZIONE DIFENSORE CIVICO PROVINCIA DI MODENA ANNO 2022

Il Presidente esprime alcune brevi considerazioni per poi concedere la parola al Difensore Civico della Provincia di Modena per la comunicazione in oggetto:

BRAGLIA FABIO - Presidente della Provincia

Ringrazio l'Avvocato Patrizia Roli di essere qui presente, per esporci quella che è la relazione rispetto al lavoro importante fatto nell'anno 2022. Mi ha fatto molto piacere leggere la relazione, come mi ha fatto molto piacere conoscere e incontrare l'Avvocato, che mi ha appunto illustrato quella che è l'attività, e devo dire che rispetto a quanti si interfacciano con l'ufficio, e soprattutto le tante domande che arrivano e l'importante lavoro, mi fa appunto apprezzare il fatto che sia un servizio davvero preso in considerazione e davvero molto importante. Oltretutto ho avuto anche diversi ritorni molto positivi rispetto all'attività. Quindi ringrazio l'Avvocato Roli e le passo la parola per l'illustrazione. Grazie.

ROLI PATRIZIA – Difensore Civico

Grazie e buongiorno a tutti. Sono contenta di essere qui a esporre la relazione, per evidenziare che il lavoro c'è, è stato fatto e credo con soddisfazione di tutti. Ripercorro magari un attimo la storia del Difensore Civico, ma brevemente, e poi legata solo al territorio, visto che il Presidente è nuovo e magari non mi conosce. Quello che secondo me è molto importante evidenziare è che la Provincia di Modena, come anche il Comune di Modena, ha sempre fatto questa scelta coraggiosa di voler istituire il Difensore Civico anche nei momenti duri, in cui le Amministrazioni, nello stringere ovviamente le risorse, avevano fatto dei tagli proprio su questa figura, tant'è che la scelta della Provincia di Modena, come ho sempre detto, è veramente coraggiosa proprio per il fatto che, anziché stipulare la Convenzione con la Regione Emilia Romagna, che comunque è lontana dalla realtà dei cittadini della nostra Provincia, ha scelto di avere una figura interna e quindi disponibile anche ovviamente a incontrare i cittadini quando ce ne è bisogno. Questo ha fatto sì secondo me che si sia rafforzata questa tradizione proprio locale, anche perché è una figura non molto nota e quindi funziona innanzitutto se è presente sul territorio, e quindi addirittura secondo me sarebbe proprio perfetto per il suo funzionamento avere la possibilità veramente di poter accedere a ogni Comune della Provincia. Questo perché, come ho già evidenziato, chi va dal Difensore Civico solitamente sono quelle categorie più deboli che non hanno possibilità né di spostarsi, né di affrontare una spesa per un legale, per un Avvocato privato. Non che questa figura sia un Avvocato gratuito, tutt'altro, però può essere, e anzi è in questo caso, un modo per avvicinare l'Amministrazione ai cittadini perché appunto i cittadini hanno la possibilità con calma di poter spiegare il loro caso e talvolta solo già questo agevola la risoluzione della loro problematica. Questo è dovuto tante volte anche a questione di linguaggio, che è appunto un punto che ho evidenziato nella relazione di quest'anno e che in Comune è stato più approfondito, perché peraltro è stato anche ospite un politologo ed esperto in comunicazione che ha spiegato molto meglio di me il problema appunto del linguaggio della Pubblica Amministrazione. So che qui in Provincia sul punto si è a lungo soffermata l'Amministrazione, addirittura con un convegno ad hoc, e anch'io, nel mio piccolo, devo dire che il linguaggio, talvolta tecnico, può risultare ostico, ma l'importante è che sia l'Amministrazione a fare il passo nell'avvicinarsi al cittadino. Proprio per questo anche la mia figura ne può essere un cuscinetto. Quello che più apprezzo nel lavoro del Difensore Civico è il poter dare eco e tutela a quegli interessi che altrimenti non troverebbero altra so-

luzione, perché non ci sono solo gli interessi legittimi e i diritti soggettivi, ma ci sono anche interessi personali di un altro livello, molto importanti per il soggetto e che non sono sforniti di tutela. Io credo che tutte le volte in cui siamo riusciti a trovare un accordo con un ufficio sia stato un grande successo ma, ancor prima che per il cittadino, per l'Amministrazione perché è tutto un ritorno non solo sul livello dell'immagine, ma anche sulla consapevolezza di quelle che magari sono le fragilità di quella procedura che magari non sono state colte dal Funzionario perché per lui sono talmente ovvie e scontate mentre non lo sono viste con gli occhi di un esterno, come magari può essere il Difensore Civico. Quindi ringrazio veramente l'Amministrazione e tutti i Comuni che credono in questa figura e hanno aderito alla convenzione, e devo dire che per la maggior parte, le risposte sono sempre puntuali e precise, ma noto negli anni ancor più spirito di collaborazione, cioè il Funzionario che chiama e dice "Posso darti del tu innanzitutto? Bene, perfetto. Senti, ma qui come facciamo? Come possiamo risolvere la cosa?". E quando l'approccio è questo, il risultato secondo me è scontato veramente. La casistica che abbiamo indicato è un po' quella che è stata formalizzata ma è veramente tanta, ampia e di tutti i tipi. Noi ascoltiamo tutti. Cerchiamo ovviamente di dare l'aiuto primo a chi ha istanze corrette, cioè che non riguardino rapporti tra privati, ma una risposta quantomeno di indirizzo su dove andare la diamo a tutti. Questo è un po' il lavoro. Poi nel dettaglio ho fatto una cosa molto schematica sui casi trattati, ma veramente si potrebbe scrivere un libro sulla casistica molto colorata che riceviamo. Vi ringrazio di avermi ascoltato. Sono comunque a disposizione per domande e chiarimenti.

BRAGLIA FABIO - Presidente della Provincia

Grazie Dottoressa. Prego se qualcuno vuole fare qualche domanda. Tutti soddisfatti. Ringraziamo Patrizia Roli per l'importante lavoro fatto e svolto. Arrivederci e grazie.

---

Della sujestesa delibera viene redatto il presente verbale

Il Presidente  
BRAGLIA FABIO

Il Vice Segretario Generale  
GAMBARINI PATRIZIA