



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 1789 del 16/10/2023

OGGETTO: ACQUISTO MODULI SOFTWARE VERBATEL PER LA GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA, TURNI E SERVIZI DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE DELLA PROVINCIA - CUP PROGETTO G96G23000110003 - TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA - DITTA SINORA S.R.L.. CUP G96G23000110003

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. I comandi di polizia provinciale stanno acquisendo sempre più competenze funzionali sul territorio.

Questo determina una crescente complessità in tema di organizzazione dei turni di lavoro e non solo. La conseguenza è che le politiche e gli strumenti gestionali usati tradizionalmente, in tema di programmazione e gestione dei turni di lavoro, risultano essere sempre meno efficienti, in relazione alle mutate condizioni di operatività dei diversi corpi di polizia provinciale.

A differenza dei comandi di polizia locale, i corpi di polizia provinciale hanno una peculiare organizzazione, derivante dai compiti propri ai quali sono istituzionalmente chiamati. La particolare tipologia di servizi, quali l'Ittico-Venatorio, Stradale, Ambientale, Amministrativo, determina una diversa gestione e programmazione dell'operatività del corpo di polizia provinciale.

Partendo dal presupposto che ogni comando di polizia è diverso l'uno dall'altro sotto il profilo della gestione delle risorse umane, la soluzione software ideale dovrebbe essere predisposta per svolgere in maniera personalizzata la programmazione dei turni e servizi giornalieri, settimanali, mensili e annuali, con il risultato di ottimizzare tempi di stesura della pianificazione e ridurre i costi nella gestione del personale.

Dall'analisi condotta il software della ditta Verbatel è risultato il più idoneo a soddisfare le esigenze specifiche del corpo di polizia provinciale in quanto il sistema di gestione di pianificazione dei servizi e di gestione delle attività su tablet è pienamente integrabile con il sistema di gestione della Centrale Operativa in uso presso il Comando di polizia provinciale.

I due sistemi condividono funzionalità, anagrafiche e base dati. Inoltre, il sistema è pienamente compatibile ed integrabile con il sistema di gestione radio in possesso del Comando di polizia provinciale.

La soluzione informatica adottata con determina n. 180/2018 consente una configurazione dei turni/servizi e di gestire gli interventi del Corpo di polizia Provinciale con l'utilizzo di un portale e di una APP attraverso dispositivi mobili. Per garantire l'operatività del sistema H24 e sette giorni su sette, e cioè corrispondente alla turnazione degli agenti anche in orari serali e festivi, si rende

necessario il trasferimento dell'applicativo Verbatel presso un datacenter che garantisca tutti i requisiti di sicurezza e affidabilità.

La scelta di affidare alla ditta Sinora anche la gestione dell'infrastruttura hardware per il software Verbatel, oltre che a garantire una maggiore efficienza, è perché in prospettiva sarà in grado di ospitare anche la nuova centrale operativa WEB.

Attualmente, infatti, viene utilizzato un sistema informatico per la gestione della centrale operativa del corpo di polizia locale della Provincia e la gestione dei turni, sviluppato con una tecnologia obsoleta client-server che non risponde ai nuovi requisiti di accessibilità e cloud.

Gli attuali moduli implicano la ridondanza di diverse informazioni nel sistema di gestione degli interventi e l'obbligo da parte degli operatori di effettuare diversi passaggi di inserimento e allineamento delle informazioni che impatta sui tempi. Il progetto prevede quindi di acquisire i nuovi moduli Web della ditta Verbatel per completare e migliorare il sistema informatico.

I nuovi moduli software per la gestione della centrale operativa e dei turni e servizi rispondono ai requisiti tecnologici attraverso una piattaforma in cloud che semplifica le attività di programmazione degli interventi e dei turni direttamente disponibili agli utenti.

Con Determinazione Dirigenziale n. 929/2023, si è provveduto ad approvare il progetto con cup **G96G23000110003** che prevede la realizzazione dei seguenti obiettivi:

- Obiettivo di gestione 372/1353 d) S.I. Trasporti e concessioni - SINTRA On Line - Progettazione ed implementazione dei servizi online rispetto alla modulistica pubblicata sul sito dei procedimenti dei trasporti;
- Obiettivo di gestione 372/1353 e) S.I. Trasporti e concessioni - SINTRA - Implementazione gestione procedimenti di back-office NNC BUS, trasporto merci conto proprio e commissioni d'esame;
- Obiettivo di gestione 372/1353 h) S.I. del corpo dei Vigili Provinciali - acquisizione e messa in linea dei moduli web di Verbatel per la gestione della centrale operativa e dei turni e servizi;
- Obiettivo di gestione 373/1355 d) Aggiornamento e adeguamento apparati marcatempo.

Successivamente con Determinazione Dirigenziale n. 987/2023 si è provveduto ad approvare il diverso utilizzo del prestito con posizione n. 4242016/00 per il finanziamento del progetto relativo agli obiettivi operativi sopra citati.

Con Protocollo n. 32656 del 14/09/2023, Cassa Depositi e Prestiti, ha autorizzato a seguito di richiesta di codesto Ente, il diverso utilizzo della quota rimanente corrispondente ad € 50.000, del prestito posizione n. 4242016/00.

A tal fine, con offerta protocollata agli atti al n. 21952/2023, si provvede ad acquistare i moduli software per la gestione della centrale operativa, turni e servizi del Corpo di Polizia Locale della Provincia di Modena.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Puntualmente verificata l'inesistenza di convenzioni attive per il tipo di fornitura necessaria, si è provveduto a verificare se sul mercato elettronico MEPA di CONSIP e INTERCENT-ER fosse disponibile a catalogo il servizio per il prodotto sopra citato.

Con la Ditta Sinora srl, presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto.

Nell'offerta pervenuta, ed acquisita agli atti con il prot. n. 21952/2023 e visibile sulla piattaforma MePA (ODA n 7433881) sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivamente previsto per il servizio ammonta ad € 12.000,00 IVA esclusa.

Per quanto riguarda l'obiettivo di gestione 372/1353 h) la spesa troverà copertura finanziaria al capitolo 746 "Acquisto Software" finanziato con il diverso utilizzo della quota di prestito Cassa Depositi e Prestiti posizione 4542016/00.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata.

Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: **Z6E3B8E0F0** e che il codice CUP (Codice Unico di Progetto) è il seguente: **G96G23000110003**.

Con Atto del Presidente n. 1 del 09/01/2023 è stato approvato il PEG 2023/2025.

Richiamato il Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente: <https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepidait oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di affidare nel rispetto del Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", mediante ordine diretto di acquisto sulla piattaforma MEPA, alla ditta Sinora Srl Via Carpegna, 9 – 47838 Riccione P. IVA e C.F. 02067170403, l'acquisto software sopra esposto per un importo complessivo di € 12.000,00 IVA esclusa;
- 2) di finanziare gli acquisti con mutuo Posizione 4542016/00.
- 3) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nell'ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO ODA n. 7433881 visibile su MEPA;
- 4) di impegnare la complessiva somma di € 14.640,00 di cui € 2.640,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo 746 "Acquisto software" del PEG 2023;
- 5) di dare atto che la spesa sarà esigibile nell'anno 2023.

- 6) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC online valido fino al 30/01/2024;
- 7) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede ad inoltrare apposita autodichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine generale e speciale alla società in parola;
- 8) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione "Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture" ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 9) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 10). di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



Provincia di Modena

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Bilancio e Contabilità finanziaria

Determinazione n. 1789 del 16/10/2023

Proposta n. 4112/2023 - Area Amministrativa - Semplificazione e dematerializzazione

OGGETTO: ACQUISTO MODULI SOFTWARE VERBATEL PER LA GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA, TURNI E SERVIZI DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE DELLA PROVINCIA - CUP PROGETTO G96G23000110003 - TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA - DITTA SINORA S.R.L.

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Modena li, 17/10/2023

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)