



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 1552 del 24/07/2026

OGGETTO: QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT R SESTOLA) AI SENSI DELLA DGR N. 2188/2022 E SS.MM.E II. - PROVVEDIMENTO DI CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO. .

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

In data 13/09/2023 il Comune di Sestola ha presentato domanda, acquisita al P.G. n. 32565, per la conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato, alla luce delle ultime indicazioni regionali, IAT SESTOLA, situato presso il Comune di Sestola (MO).

Con le determine n. 1780 del 13/10/2023, n. 2348 del 22/12/2023, n. 321 del 28/02/2024, n. 609 del 22/04/2024, n. 2153 del 29/11/2024, n. 592 del 22/03/2025, sono stati ritenuti sussistenti in regime transitorio i presupposti per la conferma del riconoscimento, risultando di volta in volta adeguata la quantità di personale dello IAT rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici, confermandosi il riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (IAT SESTOLA) in capo al soggetto richiedente.

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 21382 del 17/06/2025 e successive integrazioni acquisite al P.G. n. 24475 del 14/07/2025 il Comune di Sestola ha presentato domanda di riconoscimento della qualifica di ufficio di accoglienza ed informazione turistica reservation (IAT-R), denominato IAT R SESTOLA.

A tal fine nella domanda il Comune ha dichiarato di aver affidato in concessione a MODENATUR SOC. CONS. A R. L. (P.IVA 02374350367), soggetto autorizzato all'esercizio di agenzia di viaggio a far data dal 12/10/1998 (estremi autorizzazione all'esercizio - Provincia di Modena n. 92 rilasciata il 12 ottobre 1998), l'esercizio dell'attività di agenzia, con contratto in scadenza al 09/06/2027.

Con determina n. 1535 del 16/07/2025, verificata la sussistenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa, è stata riconosciuta la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la

gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Con successiva comunicazione acquisita al P.G. n. 40354 del 21/11/2025 il Comune di Sestola ha presentato la nuova articolazione dell'ufficio.

Con determina n. 2653 del 26/11/2025 sono stati ritenuti permanere i presupposti di cui normativa in materia per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente.

In data 15/12/2025 con comunicazione acquisita al P.G. n. 43534 del 16/12/2025 il Comune di Sestola ha confermato l'avvenuto trasferimento dell'ufficio nella sede originaria, sita in Sestola, Corso Umberto I n. 5, a seguito dell'ultimazione dei lavori di ristrutturazione del fabbricato.

La DGR n. 2188/2022 prevede che il Territorio Turistico Bologna-Modena, su base annuale, ha l'obbligo di provvedere ad effettuare gli opportuni controlli finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alla dichiarazione di ottemperanza ai requisiti su almeno il 5% delle richieste di nuova istituzione di IAT, IAT R, IAT digitali, Welcome Room, IAT Diffuso, su base annuale e su almeno il 5% degli uffici già riconosciuti per verificare il mantenimento dei requisiti.

Si prevede che, nel caso in cui si rilevi il mancato rispetto anche di un solo requisito, il Territorio Turistico Bologna-Modena assegnino al Comune o all'unione dei Comuni competente un congruo termine perentorio per la regolarizzazione, decorso inutilmente il quale, il Territorio Turistico Bologna - Modena debba disporre l'atto di revoca e comunicarlo tempestivamente al Comune o all'Unione dei Comuni territorialmente competenti oltre che al Settore competente della Regione Emilia Romagna; la revoca del riconoscimento comporta la perdita della denominazione regionale e della possibilità di accedere a successivi finanziamenti.

Ai sensi della suddetta disciplina si è quindi provveduto a procedere ai controlli dovuti, selezionando tra gli uffici già riconosciuti lo IAT R del Comune di Sestola.

Con comunicazione P.G. n. 43451 del 16/12/2025 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 16/12/2025 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisito agli atti con P.G. n. 44327 del 22/12/2025.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stata trasmessa dal Comune di Sestola la documentazione di sicurezza degli impianti e di agibilità, acquisita al P.G. n. 44099 del 19/12/2025.

Con determina n. 2949 del 23/12/2025, alla luce degli esiti del sopralluogo e della relazione allegata alla medesima determina, si è ritenuto che l'ufficio mantenesse i requisiti e sussistessero i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii., per la conclusione positiva del procedimenti di controllo, con la prescrizione che l'Amministrazione ultimasse l'installazione della pedana che avrebbe consentito di eliminare il gradino entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026.

La precedente determina n. 2653 del 26/11/2025 ha quindi trovato conferma, salvo la suddetta prescrizione.

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 12263 del 09/04/2026 il Comune di Sestola ha comunicato l'avvenuta installazione della pedana di accesso all'Ufficio, allegando relativa documentazione fotografica.

Da ultimo con domanda acquisita al P.G. n. 21622 del 16/06/2026 e successiva integrazione acquisita al P.G. n. 25847 del 17/07/2026 il Comune di Sestola ha chiesto la conferma del riconoscimento, avendo provveduto, a seguito di procedura concorsuale, all'assunzione di ulteriore operatrice.

Esaminato quanto dichiarato nella domanda di conferma e la documentazione alla stessa allegata, la quantità di personale dello IAT risulta adeguata rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici.

Sono inoltre risultati sussistenti in capo alle operatrici n. 1 e n. 2 i requisiti relativi alla certificazioni linguistiche e in capo all'operatrice n. 3 (coordinatrice) il requisito della formazione specifica e i requisiti relative alla certificazioni linguistiche.

Considerato quanto sopra, si ritiene che sussistano i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii. per la conferma del riconoscimento in capo all'Ufficio IAT

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

L'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii., sussistendone i presupposti;
- 2) di confermare per tutto quanto il resto la precedente determina n. 2653 del 26/11/2025;

- 3) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 4) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all’interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)