



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 1539 del 24/07/2026

OGGETTO: QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (MODENA IAT R) - PROVVEDIMENTO DI CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO.

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 32741 del 15/09/2023 il Comune di Modena ha presentato domanda per la conferma del riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT R MODENA, situato presso il Comune di Modena (MO).

Con determina n. 1777 del 13/10/2023 è stato confermato in regime transitorio il riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica, dandosi atto che nel termine del 31/07/2024 il Comune di Modena avrebbe dovuto provvedere al nuovo affidamento in capo a soggetto gestore che avesse tutti i requisiti e averne dato tempestiva comunicazione con le stesse modalità della domanda (trasmissione a mezzo PEC a Città Metropolitana e Provincia di Modena) ai fini dell'istruttoria e del rilascio del nuovo provvedimento di conferma del riconoscimento.

Nel termine del 31/07/2024 il Comune di Modena ha provveduto al nuovo affidamento in capo a soggetto gestore avente tutti i requisiti e ne ha dato tempestiva comunicazione con le stesse modalità della domanda, come da domanda acquisita al Prot. Gen. n. 26297 del 25/07/2024.

Con determina n. 1314 del 02/08/2024 si è quindi proceduto a confermare il riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (MODENA UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA IAT R) in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss.mm e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Nel suddetto provvedimento si è dato atto che nel termine del 31/07/2027 l'ente dovrà aver provveduto al nuovo affidamento in capo a soggetto gestore che abbia tutti i requisiti e averne dato tempestiva comunicazione con le stesse modalità della domanda (trasmissione a mezzo PEC a Città Metropolitana e Provincia di Modena) ai fini dell'istruttoria e del rilascio del nuovo provvedimento di conferma del riconoscimento.

Da ultimo con comunicazione P.G. n. 17704 del 19/05/2026 e successiva integrazione P.G. n. 26587 del 23/07/2026 il Comune ha trasmesso domanda per la conferma della qualifica di Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT R) e relativa documentazione, essendo intercorse modifiche al personale addetto all'ufficio.

Preso atto di quanto comunicato dal Comune di Modena ed esaminato quanto dichiarato nella domanda di conferma, la quantità di personale dello IAT R è risultata adeguata rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici.

Sono inoltre risultati sussistenti in capo agli operatori n. 1, 5, 6 il requisito della formazione specifica in materie turistiche derivante da titolo di studio unitamente agli altri requisiti e in capo agli altri operatori i requisiti relative alla certificazioni linguistiche.

Alla luce di quanto sopra, sussistono i presupposti per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Il responsabile del procedimento il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

L'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di **confermare la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (IAT R MODENA) in capo al soggetto richiedente** ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. m. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii., sussistendone i presupposti;
- 2) di confermare quanto al resto il contenuto della precedente determina n. 1314 del 02/08/2024;

- 3) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 4) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all’interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)