



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2136 del 30/09/2026

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI CONTROLLO DELLA SUSSISTENZA E DEL MANTENIMENTO DEI REQUISITI PER LA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT SASSUOLO) AI SENSI DELLA DGR N. 2188/2022 E SS.MM.E II. - PROVVEDIMENTO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO CON CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO.

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm.e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 32751 in data 15/09/2023 il Comune di Sassuolo ha presentato domanda per il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT SASSUOLO, situato presso il Comune di Sassuolo (MO).

Esaminata la documentazione allegata alla domanda, nonché le integrazioni assunte al Protocollo Generale n. 36522 del 16/10/2023 e n. 36680 del 17/10/2023, e considerati gli esiti del sopralluogo effettuato in data 04/10/2023, come da verbale prot. n. 36909 del 18/10/2023, nonché il contenuto della relazione istruttoria, con determina n. 1851 del 23/10/2023 sono stati ritenuti sussistenti in regime transitorio i presupposti per l'adozione del provvedimento di riconoscimento, salvo quanto di seguito rilevato.

Nella suddetta determina si è dato atto che:

- l'ufficio avrebbe dovuto completare nel più breve tempo possibile l'aggiornamento dell'account googlemybusiness;
- l'ufficio avrebbe avuto l'onere di porre in essere le attività relative all'aggiornamento di 30 ore su base annuale, al sistema di monitoraggio e all'immagine coordinata;
- nel termine massimo dei due anni di sperimentazione previsti dalla DGR n. 2188/2023 e ss.mm.ii. (31/12/2025) sarebbe dovuto sussistere in capo all'operatore 1 o ad altro operatore il requisito, unitamente agli altri requisiti, della formazione specifica in materie turistiche derivante da titolo di studio e/o abilitazione di cui alla normativa sopra richiamata e l'Ufficio avrebbe dovuto averne dato tempestiva comunicazione con le stesse modalità della domanda (trasmissione a mezzo

PEC a Città Metropolitana e Provincia di Modena) ai fini dell'istruttoria e dell'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento;

- all'esito della procedura concorsuale l'ufficio avrebbe dovuto trasmettere con le stesse modalità della domanda comunicazione del nominativo del secondo operatore comprovante il possesso dei requisiti;

- qualsiasi modifica inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata avrebbe dovuto essere comunicata con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza.

Con comunicazione P.G. n. 6649 del 26/02/2025 il Comune di Sassuolo ha dichiarato quanto segue:

- l'account googlemybusiness relativo a "Sassuolo - Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT)" è stato aggiornato e pienamente in funzione (come è possibile verificare al link: <https://g.co/kgs/J2PwhKn>);

- le attività relative al monitoraggio dei flussi di accesso al front office vengono svolte nei periodi di apertura dello stesso e il monitoraggio di contatti telefonici e tramite posta elettronica viene svolto nell'arco di tutto l'anno tramite l'utilizzo dell'apposito contact form fornito a tal scopo dalla Regione Emilia-Romagna;

- in data 24/04/2024 è stato rilasciato dalla Regione Emilia-Romagna all'operatrice n. 1 il tesserino (allegato alla comunicazione) che attesta l'idoneità alla professione di Accompagnatore Turistico, adempiendo quindi al requisito di possesso da parte di almeno un operatore di abilitazione ad una delle professioni turistiche riconosciute dalla Legge Regionale 4/2000 e ss.mm.ii;

- a seguito di procedura concorsuale è stata assunta ulteriore operatrice, in servizio come dipendente a tempo indeterminato presso il Comune di Sassuolo a decorrere dall'08/07/2024, come da Curriculum Vitae della suddetta operatrice allegato alla comunicazione, a dimostrazione del possesso dei requisiti linguistici richiesti agli operatori IAT (laurea triennale in Lingue e Letterature Straniere - L-11, con specializzazione in lingua inglese e tedesca).

Con comunicazione prot. gen. n. 18376 del 26/05/2025 il Comune ha trasmesso domanda per la conferma della qualifica di Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) e relativa documentazione.

Preso atto di quanto comunicato dal Comune di Sassuolo ed esaminato quanto dichiarato nella domanda di conferma, la quantità di personale dello IAT è risultata adeguata rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici.

Sono inoltre risultati sussistenti in capo all'operatrice n. 1 il requisito della formazione specifica in materie turistiche unitamente agli altri requisiti e in capo all'operatrice n. 2 i requisiti relative alla certificazioni linguistiche.

Alla luce di quanto sopra, con determina n. 1143 del 27/05/2025 sono stati ritenuti sussistenti a pieno regime i presupposti per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Da ultimo con nota acquisita al P.G. n. 20343 del 08/06/2026 il Comune di Sassuolo ha comunicato l'avvenuto trasferimento della sede dello IAT in Piazzale Avanzini s.n.c., allegando la planimetria dei locali.

Dall'esame della documentazione risulta che l'ufficio sia situato in Comune di Sassuolo al piano terra di fabbricato posto in piazzale Avanzini appunto, nelle immediate vicinanze del Palazzo Ducale, nel cuore del centro storico, in luogo centrale precluso al traffico veicolare, ma servito da parcheggi posti nelle immediate vicinanze.

I locali, inoltre, come rappresentati in planimetria, sono risultati funzionali all'erogazione dei servizi di informazione e accoglienza al turista.

Alla luce di quanto sopra con determinazione n. 1550 del 24/07/2026 sono stati ritenuti sussistenti i presupposti per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

La DGR n. 2188/2022 prevede che il Territorio Turistico Bologna-Modena, su base annuale, ha l'obbligo di provvedere ad effettuare gli opportuni controlli finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alla dichiarazione di ottemperanza ai requisiti su almeno il 5% delle richieste di nuova istituzione di IAT, IAT R, IAT digitali, Welcome Room, IAT Diffuso, su base annuale e su almeno il 5% degli uffici già riconosciuti per verificare il mantenimento dei requisiti.

Si prevede che, nel caso in cui si rilevi il mancato rispetto anche di un solo requisito, il Territorio Turistico Bologna-Modena assegnino al Comune o all'unione dei Comuni competente un congruo termine perentorio per la regolarizzazione, decorso inutilmente il quale, il Territorio Turistico Bologna - Modena debba disporre l'atto di revoca e comunicarlo tempestivamente al Comune o all'Unione dei Comuni territorialmente competenti oltre che al Settore competente della Regione Emilia Romagna; la revoca del riconoscimento comporta la perdita della denominazione regionale e della possibilità di accedere a successivi finanziamenti.

Ai sensi della disciplina richiamata si è proceduto a individuare, tra gli uffici già riconosciuti, l'ufficio da sottoporre a controllo, selezionando lo IAT del Comune di Sassuolo (come da verbale di individuazione di ufficio IAT soggetto a controllo ai sensi della D.G.R. n. 2188/2022 acquisito al P.G. n. 30791 del 03/09/2026):

Con comunicazione P.G. n. 30804 del 03/09/2026 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT SASSUOLO di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm.e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 16/09/2026 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisito al P.G. n. 33876 del 28/09/2026.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stata trasmessa dal Comune di Sassuolo la documentazione afferente ai requisiti del personale, nonché quella attestante la conformità degli impianti e l'accessibilità dei locali, acquisita al P.G. n. 34216 del 30/09/2026 e n. 34238 del 30/09/2026.

Si richiamano i contenuti della relazione istruttoria allegata al presente atto quale parte integrante.

Considerato e richiamato quanto sopra, si ritiene che l'ufficio mantenga i requisiti e sussistano i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm.e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

La precedente determina n. 1550 del 24/07/2026 trova pertanto conferma.

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

L'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare, all'esito del procedimento di controllo avviato con comunicazione P.G. n. 30804 del 03/09/2026, la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT SASSUOLO in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii, sussistendone i presupposti, come da relazione istruttoria allegata quale parte integrante;
- 2) di confermare per tutto quanto il resto la precedente determina n. 1550 del 24/07/2026;
- 3) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 4) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)