



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2137 del 30/09/2026

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI CONTROLLO DELLA SUSSISTENZA E DEL MANTENIMENTO DEI REQUISITI PER LA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT CASTELVETRO DI MODENA - UNIONE TERRE DI CASTELLI) AI SENSI DELLA DGR N. 2188/2022 E SS.MM.E II. - PROVVEDIMENTO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO CON CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO.

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm.e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 32904 del 18/09/2023 e successive integrazioni assunte al P.G. n. 35885 dell'11/10/2023 l'Unione Terre di Castelli ha presentato domanda di conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT TERRE DI CASTELLI, situato presso il Comune di Castelvetro (MO).

Con determina n. 1779 del 13/10/2023, adottata all'esito del sopralluogo effettuato in data 04/10/2023, come da verbale prot. n. 36383 del 13/10/2023, e sulla base della relazione istruttoria allegata quale parte integrante, sono stati ritenuti sussistenti in regime transitorio i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss.mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii., confermandosi il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica.

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 11024 del 29/03/2024 l'Unione Terre di Castelli ha comunicato di aver provveduto al nuovo affidamento in capo a soggetto gestore.

Con determina n. 539 del 09/04/2024, sulla base della relazione istruttoria allegata quale parte integrante, sono stati ritenuti sussistenti i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città

Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii., confermandosi il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica.

Da ultimo con comunicazione acquisita al P.G. n. 23496 del 30/06/2026 l'Unione Terre di Castelli ha presentato nuova domanda di conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT TERRE DI CASTELLI, situato presso il Comune di Castelvetro (MO), avendo proceduto al nuovo affidamento al soggetto gestore.

Alla luce di quanto sopra con determina n. 1554 del 24/07/2026 sono stati ritenuti sussistenti i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii., per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento, con le prescrizioni di seguito indicate:

- l'ufficio avrà l'onere di porre in essere le attività relative all'aggiornamento di 30 ore su base annuale, al sistema di monitoraggio e all'immagine coordinata;

- nel termine del 31/03/2028 l'Ente dovrà aver provveduto al nuovo affidamento in capo a soggetto gestore che abbia tutti i requisiti e averne dato tempestiva comunicazione con le stesse modalità della domanda (trasmissione a mezzo PEC) ai fini dell'istruttoria e del rilascio del nuovo provvedimento di conferma del riconoscimento;

- qualsiasi modifica inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata dovrà essere comunicata con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza.

La DGR n. 2188/2022 prevede che il Territorio Turistico Bologna-Modena, su base annuale, ha l'obbligo di provvedere ad effettuare gli opportuni controlli finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alla dichiarazione di ottemperanza ai requisiti su almeno il 5% delle richieste di nuova istituzione di IAT, IAT R, IAT digitali, Welcome Room, IAT Diffuso, su base annuale e su almeno il 5% degli uffici già riconosciuti per verificare il mantenimento dei requisiti.

Si prevede che, nel caso in cui si rilevi il mancato rispetto anche di un solo requisito, il Territorio Turistico Bologna-Modena assegnino al Comune o all'unione dei Comuni competente un congruo termine perentorio per la regolarizzazione, decorso inutilmente il quale, il Territorio Turistico Bologna - Modena debba disporre l'atto di revoca e comunicarlo tempestivamente al Comune o all'Unione dei Comuni territorialmente competenti oltre che al Settore competente della Regione Emilia Romagna; la revoca del riconoscimento comporta la perdita della denominazione regionale e della possibilità di accedere a successivi finanziamenti.

Ai sensi della disciplina richiamata si è proceduto a individuare, tra gli uffici già riconosciuti, l'ufficio da sottoporre a controllo, selezionando lo IAT dell'Unione Terre di Castelli (come da verbale di individuazione di ulteriore ufficio IAT soggetto a controllo ai sensi della D.G.R. n. 2188/2022 acquisito al P.G. n. 30943 del 04/09/2026).

Con comunicazione P.G. n. 30959 del 04/09/2026 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT CASTELVETRO DI MODENA - UNIONE TERRE DI CASTELLI di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss. mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 29/09/2026 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisto al P.G. n. 34098 del 29/09/2026.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stata trasmessa dal Comune di Castelvetro di Modena la documentazione attestante l'idoneità all'uso dei locali e l'accessibilità dei medesimi anche a persone con disabilità, acquisita al P.G. n. 34223 del 30/09/2026.

Si richiamano i contenuti della relazione istruttoria pure allegata alla presente quale parte integrante.

Considerato e richiamato quanto sopra, si ritiene che l'ufficio mantenga i requisiti e sussistano i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm.e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

La precedente determina n. 1554 del 24/07/2026 trova pertanto conferma.

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

L'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare, all'esito del procedimento di controllo avviato con comunicazione P.G. n. 30959 del 04/09/2026, la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT CASTELVETRO DI MODENA - UNIONE TERRE DI CASTELLI in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e ss.mm. e ii. e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii, sussistendone i presupposti, come da relazione istruttoria allegata quale parte integrante;
- 2) di confermare per tutto quanto il resto la precedente determina n. 1554 del 24/07/2026;
- 3) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 4) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)