



## GIUNTA PROVINCIALE

Il 24 MAGGIO 2011 alle ore 09:30 si riunisce nella sala delle proprie sedute la Giunta provinciale, presieduta dal Presidente della Provincia EMILIO SABATTINI con l'assistenza del Segretario Generale GIOVANNI SAPIENZA.

Sono presenti 9 membri su 9, assenti 0. In particolare risultano:

SABATTINI EMILIO	Presidente della Provincia	Presente
GALLI MARIO	Assessore provinciale	Presente
MALAGUTI ELENA	Assessore provinciale	Presente
ORI FRANCESCO	Assessore provinciale	Presente
PAGANI EGIDIO	Assessore provinciale	Presente
SIROTTI MATTIOLI DANIELA	Assessore provinciale	Presente
TOMEI GIAN DOMENICO	Assessore provinciale	Presente
VACCARI STEFANO	Assessore provinciale	Presente
VALENTINI MARCELLA	Assessore provinciale	Presente

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, pone in trattazione il seguente argomento:

Delibera n. 206

ACCORDO QUADRO PER LA STRUTTURAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI ALLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI MODENA. APPROVAZIONE DEL PIANO ATTIVITA' 2011.

Oggetto:

ACCORDO QUADRO PER LA STRUTTURAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI ALLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI MODENA. APPROVAZIONE DEL PIANO ATTIVITA' 2011.

La Provincia di Modena, nella persona del Presidente Emilio Sabattini, ha siglato in data 19/02/2009 con la Camera di Commercio di Modena, un "Accordo quadro per la strutturazione di un sistema integrato di servizi alle imprese della provincia di Modena", il cui schema è stato approvato con delibera di Giunta provinciale n. 32 del 27/01/2009.

Con la stipula dell'Accordo la Provincia di Modena ha inteso avviare con l'Ente camerale un percorso strutturato di coordinamento e progettazione per la messa a punto ed attivazione di un sistema integrato e unitario di servizi e strumenti per il tessuto produttivo locale, in particolare negli ambiti dell'analisi e monitoraggio dell'economia locale, della semplificazione degli adempimenti e delle procedure amministrative rivolte alle imprese, dei servizi di informazione, sensibilizzazione e consulenza alle imprese, del supporto all'accesso al credito e del sostegno all'innovazione tecnologica, organizzativa e commerciale per le imprese.

Il suddetto Accordo prevede la costituzione di un tavolo istituzionale di indirizzo, deputato alla definizione delle linee di indirizzo e degli obiettivi generali della cooperazione, e di un tavolo di direzione scientifica, con compiti di programmazione delle attività, valutazione e verifica dell'attuazione del programma.

Con deliberazione di Giunta provinciale n. 217 del 01/06/2010 la Provincia ha approvato il Piano delle Attività 2010 dell'Accordo, provvedendo successivamente, in collaborazione con la Camera di Commercio, alla realizzazione di un dossier dell'Accordo inoltrato alla Regione Emilia Romagna ed Unioncamere regionale e di due report di monitoraggio delle attività, riferiti rispettivamente al 31 luglio 2010 ed al 31 dicembre 2010.

Sulla base di obiettivi generali e linee di indirizzo dell'Accordo definiti dal tavolo istituzionale di indirizzo, il tavolo di direzione scientifica ha provveduto, anche per l'anno 2011, a stilare il Piano delle attività dell'Accordo, che si intende approvare e che costituisce l'allegato al presente atto, di cui forma parte integrante e sostanziale.

Il Piano indica le attività da realizzarsi in forma congiunta da Provincia di Modena e Camera di Commercio di Modena nell'anno 2011 per i diversi ambiti di attività dell'Accordo (analisi e monitoraggio dell'economia; semplificazione e uniformità amministrativa; servizi di informazione e consulenza alle imprese; sostegno all'accesso al credito; sostegno alla innovazione tecnologica, organizzativa e commerciale), esplicitando per ciascuna attività gli obiettivi ed i prodotti attesi.

La Provincia e la Camera di Commercio intendono proseguire nell'azione di monitoraggio dello stato di attuazione del Piano attraverso una verifica semestrale dell'operatività dello stesso sulla base di indicatori di performance per ciascuna attività e la realizzazione dei relativi dossier e report di monitoraggio.

Il responsabile del procedimento è il dirigente del Servizio Industria Commercio e Turismo della Provincia di Modena, dottoressa Tiziana Maria Osio.

La presente deliberazione è stata esaminata dal direttore dell'Area Economia dottor Giuseppe Todeschini.

Il presente atto non comporta impegno di spesa, né diminuzione o accertamento di entrata o variazione del patrimonio.

Il dirigente responsabile del servizio interessato ha espresso parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica in relazione alla proposta della presente delibera, ai sensi dell'articolo 49 del Testo Unico degli Enti locali.

Per quanto precede,  
ad unanimità di voti favorevoli, espressi nelle forme di legge,

**LA GIUNTA DELIBERA**

1. di approvare il Piano delle Attività 2011 dell'Accordo quadro con la Camera di Commercio di Modena, per la strutturazione di un sistema integrato di servizi alle imprese della provincia, nel testo allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

---

Della sujestesa delibera viene redatto il presente verbale

Il Presidente  
EMILIO SABATTINI

Il Segretario Generale  
GIOVANNI SAPIENZA



Provincia di Modena



Camera di Commercio  
Modena

# ACCORDO QUADRO PER LA STRUTTURAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI ALLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI MODENA

## **PIANO ATTIVITA' 2011**

Ambito di attività: **ANALISI E MONITORAGGIO DELLA ECONOMIA**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Coordinare ed integrare le attività di indagine ed analisi dei due enti su economia, lavoro e popolazione	Aggiornamento del Bollettino statistico E elle	Edizione 2011 del Bollettino
	Costituzione di un gruppo di lavoro interistituzionale per lo scambio e l'elaborazione congiunta di analisi aggiornate sulla situazione congiunturale socio-economica della provincia	Atti deliberativi di istituzione del gruppo
Convegno sugli scenari economici	Organizzazione di un convegno di presentazione della situazione congiunturale e degli scenari economici per la provincia di Modena	Convegno
Aggiornamento Osservatorio sul commercio	Realizzazione del II ° report dell'Osservatorio	II ° report dell'Osservatorio
	Presentazione e pubblicazione dei risultati del report	Rassegna stampa

Ambito di attività: **SEMPLIFICAZIONE E UNIFORMITÀ AMMINISTRATIVA**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Semplificare il sistema istituzionale	Integrazione dei servizi degli uffici territoriali decentrati della CCIAA con i servizi dei SUAP	<p>Convenzioni stipulate tra CCIAA e Comune per l'erogazione dei servizi camerali</p> <p>Dati su n° e tipo di servizi erogati</p> <p>Formazione e assistenza del personale addetto</p>
	Coordinamento della rete dei SUAP (Provincia)	incontri di coordinamento
	Gestione e monitoraggio pratiche ComUnica contenenti "SCIA"	Dati di monitoraggio pratiche (n° pratiche)
	Monitoraggio della sperimentazione della check list relativa al procedimento NIC (Nuovi Insediamenti Produttivi) per la verifica di completezza della documentazione da presentare ai SUAP per la gestione delle pratiche sulla base del Protocollo tra Provincia, CUP e Associazioni di categoria	Dati sui risultati della fase sperimentale
Estendere l'utilizzo degli strumenti telematici per la gestione delle pratiche on line delle imprese	Diffusione della Business Key alle imprese (CCIAA)	Dati di consegna delle business key
	Attivazione della gestione on line delle pratiche SUAP, a seguito dei Regolamenti di attuazione del Decreto Brunetta (DPR 160/2010)	N.ro pratiche on line del periodo di riferimento
	<p>Monitoraggio delle pratiche on line dei SUAP</p> <p>Gestione delle criticità segnalate dai SUAP dei Comuni in forma singola o associata, sulla gestione on line delle pratiche</p>	

Ambito di attività: **SERVIZI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA ALLE IMPRESE**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Sviluppare l'operatività dello Sportello Genesi	Potenziare l'integrazione delle professionalità di Sportello Genesi con consulenti per le imprese	2° anno del contratto di collaborazione annuale
	Gestione dei contenuti delle pagine web camerali dedicate a Sportello Genesi e Incentivi Imprese.	Aggiornamento area web CCI AA
	Attività di informazione e assistenza gratuita personalizzata ad imprenditori ed aspiranti imprenditori	N° Utenti gestiti
	Aggiornamento del materiale informativo per gli utenti dello sportello e pubblicazione on-line sulle pagine web del sito camerale delle aree tematiche di Sportello Genesi e Incentivi Imprese.	Materiali informativi aggiornati: Schede finanziamenti Schede attività  Pubblicazione on line sul sito camerale nelle aree dedicate
	Promozione degli incentivi alle imprese mediante invio di newsletter	N° delle newsletter inviate
	Partenariato su progetti specifici per la creazione di impresa	Adesione a progetti
	Attività di informazione e assistenza gratuita a gruppi di imprenditori ed aspiranti imprenditori	Incontri organizzati
Sviluppare collegamenti e collaborazioni tra Sportello Genesi e strumenti in essere sul territorio	Promozione delle attività del progetto Intraprendere da parte dello Sportello Genesi e visibilità sul sito camerale	Informazioni sul progetto Intraprendere sul sito Genesi, ecc.
Qualificare lo sportello come punto di informazione territoriale sui progetti di RSI	Confronto con i referenti degli enti impegnati sulla Responsabilità sociale d'impresa per integrare le attività informative dello Sportello con progetti in essere	incontri
Verificare la operatività dello Sportello per azioni di promozione e di adeguamento dello stesso	Monitoraggio dei dati di accesso allo Sportello contenuti nelle schede di monitoraggio	Dati di monitoraggio
	Analisi di customer satisfaction dei servizi offerti dallo Sportello, condotta dalla Provincia sulla base della trasmissione semestrale delle schede da parte dello Sportello	Analisi di customer satisfaction

Ambito di attività: **SOSTEGNO ALL'ACCESSO AL CREDITO**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Prorogare l'Accordo per il rilancio delle PMI a fine 2011 eventualmente ritardandolo sulla base degli strumenti finanziari attivati dalla Regione Emilia Romagna	Valutazione dell'eventuale proroga dell'Accordo	Incontri dedicati con i sottoscrittori dell'Accordo
	Monitoraggio della operatività dell'Accordo e promozione dei risultati	Dati di monitoraggio; Rassegna stampa
Dare continuità al Fondo Innovazione	Definizione con i promotori del Fondo della nuova Convenzione e sua approvazione	N.ro incontri con enti promotori  Delibere di approvazione della Convenzione
	Confronto con Istituti di Credito e Confidi sui contenuti e le modalità operative del Fondo	N.ro incontri con gli attori del credito
	Definizione e approvazione del nuovo bando 2011, previa valutazione da parte dei soggetti promotori	Bando 2011 approvato da parte del Comitato di Sorveglianza



Ambito di attività: **SOSTEGNO ALLA INNOVAZIONE TECNOLOGICA, ORGANIZZATIVA E COMMERCIALE**

<b>Obiettivi</b>	<b>Modalità di attuazione</b>	<b>Prodotti attesi</b>
Rafforzare e sostenere i centri e laboratori della Rete Alta Tecnologia dell'Emilia Romagna presenti in provincia di Modena	Concessione di contributi per progetti di potenziamento dei laboratori di ricerca e dei centri per il trasferimento tecnologico alle imprese (Democenter-Sipe)	Determinazioni di concessione dei contributi
Sostegno al Tecnopolo per la ricerca industriale e il trasferimento tecnologico	Attività di coordinamento e promozione della Provincia di Modena e di sostegno diretto da parte della CCIAA	Incontri del Comitato promotore del Tecnopolo
Implementare la collaborazione sul progetto Responsabilità sociale d'impresa	Valutazione dei progetti pervenuti alla V° edizione del Premio RSI	Elenco dei vincitori
	Organizzazione dell'evento di premiazione della V° edizione del Premio RSI	Realizzazione dell'evento e del materiale relativo (invito, repertorio, targhe premio, logo di riconoscimento, foglio presenze); Rassegna stampa
	Ricerca di finanziamenti europei per potenziare le attività di informazione e sensibilizzazione sulla RSI	Presentazione di progetti su diversi canali di finanziamento
	Completamento della rilevazione interna alla Provincia relativa al progetto di azioni di coordinamento e di sostegno alla Responsabilità Sociale d'Impresa in provincia di Modena.	Report finale
	Collaborazione con le attività del club delle imprese RSI del Comune di Modena	Attività sviluppate in forma congiunta
	Aggiornamento sito web RSI	Sito web aggiornato
Proseguire in forma congiunta l'attività del Quality Center Network	Coordinamento e direzione istituzionale del QCN da parte della Provincia e partecipazione da parte della Camera di Commercio	N.ro incontri Comitato di indirizzo
	Predisposizione del Piano Attività 2011 del QCN e rendiconto dello stesso	Piano delle Attività 2011 + Rendiconto
	Monitoraggio e definizione/aggiornamento costante delle attività del QCN	N.ro stati di avanzamento delle attività e incontri con coordinatore operativo (Democenter-Sipe) e altri soggetti gestori del QCN

Allargare l'attività del Progetto "Modena Innova" con la partecipazione di Provincia e Camera di Commercio	Partecipazione alle attività di progetto definite insieme al Comune di Modena (promotore) e Democenter-Sipe (gestore)	N.ro incontri di progetto
--	---	---------------------------

# AZIONI TRASVERSALI

## PROMOZIONE/MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DELL'ACCORDO

Obiettivi	Modalità di attuazione	Prodotti attesi
Promuovere i risultati delle attività rientranti nell'Accordo quadro Provincia-CCIAA	Comunicazione dei risultati dell'Accordo sui media e sugli strumenti di informazione dei due enti (sito Internet, magazine, ecc.)	Rassegna stampa
Monitoraggio della operatività dell'Accordo	Raccolta della documentazione relativa alle attività dell'Accordo (prodotti)	Dossier dell'Accordo da aggiornare semestralmente
	Realizzazione di report di monitoraggio (realizzati sullo stesso schema del piano delle attività) e loro inoltro al tavolo di indirizzo istituzionale	Report di monitoraggio



Provincia  
di Modena

**Verbale n. 206 del 24/05/2011**

*Oggetto:* ACCORDO QUADRO PER LA STRUTTURAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI ALLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI MODENA. APPROVAZIONE DEL PIANO ATTIVITA' 2011.

Pagina 1 di 1

**GIUNTA PROVINCIALE**

La delibera di Giunta n. 206 del 24/05/2011 è pubblicata all'Albo Pretorio di questa Provincia, per quindici giorni consecutivi, a decorrere dalla data sotto indicata.

Modena, 26/05/2011

L'incaricato alla pubblicazione  
VACCARI NICOLETTA

Originale firmato digitalmente



Provincia  
di Modena

**Verbale n. 206 del 24/05/2011**

*Oggetto:* ACCORDO QUADRO PER LA STRUTTURAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI ALLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI MODENA. APPROVAZIONE DEL PIANO ATTIVITA' 2011.

Pagina 1 di 1

**GIUNTA PROVINCIALE**

La delibera di Giunta n. 206 del 24/05/2011 è divenuta esecutiva in data 05/06/2011

IL SEGRETARIO GENERALE  
SAPIENZA GIOVANNI

Originale firmato digitalmente