



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Personale e Sistemi informatici e telematica  
Semplificazione e dematerializzazione

### Determinazione numero 2045 del 14/11/2024

#### **OGGETTO: ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE NETTARE21 ANNO 2025.**

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Il Servizio Personale e Sistemi Informativi e Telematica, su richiesta dell'U.O Manutenzione edilizia dell'Area Lavori Pubblici, ha acquistato con determinazione n. 355 del 17/12/2019 un software per la gestione della manutenzione degli impianti, che fornisce una interfaccia con le ditte che eseguono gli interventi, comprende la gestione documentale e la rendicontazione degli interventi di manutenzione.

Il sistema gestionale raccoglie con una unica modalità tutte le documentazioni, le certificazioni, lo storico degli interventi e del censimento di tutti gli impianti della Provincia di Modena.

Uno degli obiettivi principali raggiunti è stato quello di acquisire autonomia totale per gestire il caricamento dei dati in modo da garantire la storicizzazione e mantenerlo aggiornato con le diverse attività di manutenzione e censimento.

A livello funzionale il nuovo software permette la gestione delle chiamate, i ticket d'intervento e la manutenzione ordinaria e straordinaria in modalità Web-based e in modalità APP per l'accessibilità attraverso dispositivi quali tablet e smartphone per consentire l'accesso al sistema e l'aggiornamento dei dati in tempo reale direttamente in loco.

Nel 2021 l'unità di Manutenzione dell'Area Tecnica, che gestisce la manutenzione automezzi, ha evidenziato la necessità di avere un sistema informatico per gestire tutte le informazioni relative al parco automezzi e gli interventi di manutenzione anche da parte della ditta che si è aggiudicata la gestione della manutenzione ordinaria attraverso il contratto di global-service.

Poiché attraverso il sistema Nettare della ditta Nettare 21 S.r.l. è possibile gestire anche i dati relativi al parco automezzi con le funzioni utili a rispondere alle esigenze evidenziate dagli uffici, si è proceduto all'implementazione di questa gestione con l'acquisto delle attività di configurazione e caricamento della base dati da parte della ditta stessa con Determinazione Dirigenziale n.1205/2021. Inoltre, sono state implementate le funzioni aggiuntive per gestire le prenotazioni automezzi e per eseguire l'import in Excel da parte della ditta in modalità automatica degli ordini di manutenzione eseguiti mensilmente.

Poiché il sistema Nettare viene utilizzato anche da utenti esterni all'ente (utenti delle ditte manutentrici) ed è necessario autenticarsi anche da internet (senza essere connessi alla rete provinciale) quindi nel 2021 si è valutato di implementare l'autenticazione attraverso il sistema nazionale SPID per garantire i requisiti di sicurezza previsti dalle norme nazionali.

Con Determina Dirigenziale n. 37/2022 si è proceduto con l'implementazione della gestione degli spazi scolastici richiesto dal Servizio Edilizia utilizzando il censimento degli edifici già presente nel

sistema Nettare21 e il completamento del caricamento della cartografia in formato Dwg riferita agli edifici scolastici.

Per il 2023 si era reso necessario il rinnovo del canone di manutenzione annua, compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma Nettare e del canone annuo di gestione Spid con Determinazione Dirigenziale n. 380/2023.

Per il 2024 si era reso necessario il rinnovo del canone di manutenzione annua, compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma Nettare e del canone annuo di gestione Spid con Determinazione Dirigenziale n. 16/2024.

A tal fine si provvede al rinnovo dei canoni di cui sopra anche per l'anno 2025.

Con Nettare21 SRL presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto (ODA n. 8186771) in considerazione della specificità della fornitura.

Nell'offerta acquisita agli atti con il prot. n. 39363/2024 e visibile sulla piattaforma MePA sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivo previsto ammonta ad € 8.700,00 IVA esclusa.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercenter-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola come da dichiarazione acquisita agli atti dell'Ente con prot. 39695/19.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Nettare21 SRL, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un rinnovo su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusività.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente, si ravvisa pertanto la necessità di provvedere a stipulare il contratto.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: B4458BF72F.

Con Atto del Presidente n. 2 del 10/1/2024 è stato approvato il PEG 2024-2026.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail [dpo-team@lepada.it](mailto:dpo-team@lepada.it) oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

#### DETERMINA

- 1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, alla ditta Nettare21 SRL con sede legale in Via Alberoni n. 49 Ravenna (RA) – P. IVA 02567290396, l'assistenza e la manutenzione del software indicato in premessa per l'anno 2025;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta acquisita agli atti dell'Ente con il protocollo indicato in premessa;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 10.614,00 di cui € 1.914,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 4711/0 “Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici LLPP” del PEG 2025;
- 4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC on-line valido al 29/11/2024;
- 5) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

