



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Programmazione, Monitoraggi e Qualità

### Determinazione numero 774 del 15/04/2025

**OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50 DEL D.LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI ATTIVAZIONE E CONDUZIONE - IN VIA SPERIMENTALE - DI UNO SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO PER I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI MODENA E DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE DEI COMUNI DEL DISTRETTO CERAMICO. IMPEGNO DI SPESA. CIG B67FDBD5B8..**

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Con deliberazione di Consiglio n. 91 del 16.12.2024 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) per il triennio 2025/2027;

Con deliberazione di Consiglio n. 92 del 16.12.2024 è stato approvato il Bilancio di Previsione 2025/2027;

Con atto del Presidente n. 3 del 13.01.2025, è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2025/2027;

Con atto del Presidente n. 3 del 13/01/2025 è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2025/2027 con il quale sono stati attribuiti ai dirigenti gli obiettivi, le risorse e responsabilità gestionali;

Con atto del Presidente n. 11 del 29/1/2025 è stato approvato il PIAO 2025/2027 che contiene il piano della performance, il quale comprende l'azione premiante per il Dirigente del Servizio Personale e sistemi informativi e telematica relativa all'apertura dello sportello di ascolto dei dipendenti.

Si evidenzia che il suddetto servizio rientra nelle azioni di prevenzione dello stress di lavoro correlato previsto dall'art. 28 del Decreto legislativo 81/2008 nell'ambito della valutazione dei rischi.

Ricordato che il benessere è la risultante di un insieme di fattori tra essi lo sportello di ascolto si configura come un dispositivo in grado di intervenire sia nella dinamica del sintomo (aiuto alla persona) sia nella prevenzione (analisi degli elementi organizzativi causali e delle prassi che contrastano con il benessere dei dipendenti);

Si evidenzia che ai sensi dell'art. 15 della L. 241/90 l'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico ha manifestato la volontà di poter condividere lo sportello di ascolto psicologico con riguardo ai propri dipendenti.

Si evidenzia inoltre che ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 comma 85 della Legge 56/2014 rientra tra le funzioni fondamentali delle province l'assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali.

Alla luce di quanto sopra evidenziato si è provveduto con atto del Presidente n. 32 del 26/3/2025 all'approvazione dell'accordo di collaborazione tra la Provincia di Modena e l'Unione dei Comuni del Distretto ceramico per la condivisione dello sportello di ascolto psicologico dei dipendenti, attraverso il quale l'Unione in parola si impegna a corrispondere un importo di euro 10.000,00.

Si evidenzia che:

-la struttura del servizio è prevista attraverso incontri individuali della durata di 50 minuti da effettuarsi il mercoledì per un massimo di quattro giornate per dipendente

-la durata del servizio richiesto ammonta a 60 giornate, indicativamente 43 giornate nel 2025 e 17 giornate nel 2026 (comprese le giornate di impegno per le Commissioni di concorso)

La Provincia di Modena ha necessità, inoltre, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 7 e 9 del DPR 487/94 come integrato e modificato dal DPR 82/2023 di integrare le commissioni di concorso con professionisti esperti o appartenenti a soggetti esterni specializzati nella valutazione delle capacità, attitudini, motivazioni individuali e dello stile comportamentale, tenuto conto delle linee guida sui fabbisogni professionali della pubblica amministrazione approvate con decreto ministeriale 22 luglio 2022;

Considerato che per l'attivazione del servizio di ascolto, nonché per le commissioni di concorso occorre avvalersi di società in grado di fornire la presenza specializzata e qualificata di psicologi del lavoro e che tali figure non essendo presente all'interno dell'Amministrazione tale figura, si rende pertanto necessario avvalersi di impresa esterna.

Dato atto che l'art. 50 comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023 prevede che le stazioni appaltanti possano procedere affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Si è proceduto pertanto a richiedere offerta alla società ARETES, in possesso di esperienze pregresse significative con enti appartenenti alla pubblica amministrazione nell'ambito delle risorse umane.

In data 9 aprile 2025 la ditta ha inviato offerta che è stata acquisita agli atti con prot. n. 12645 del 10/4/2025

Acquisito il DURC attestante la regolarità contributiva della società sopra menzionata avente scadenza della validità all'8/8/2025.

La ditta ARETES ha sede legale in Modena in via Emilia Ovest n. 101 C.F. 02562730362.

Preso atto altresì che non sono attive convezioni Consip SpA (ai sensi dell'art. 26 della legge 23/12/1999 n.488) o delle centrali di committenza regionali (Intercenter\_ER) ai sensi dell'art. 1 comma 455 della legge 27/12/2006, n. 296 le cui caratteristiche rientrano tra quelle ricercate dall'amministrazione.

Si evidenzia che in data 15/4/2025 si è conclusa la trattativa diretta su piattaforma MEPA al nr. 5272745.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata.

Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è CIG: B67FDBD5B8.

Accertato che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D. Lgs. n. 267/2000, e s.m.i.;

Vista la seguente normativa:

-Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. del 18-08-2000 n. 267, e in particolare l'art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza", e l'art. 183 "Impegno di spesa";

-Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 ad oggetto "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente: <https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it) oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

## DETERMINA

1) di affidare per le motivazioni espresse in premessa tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il servizio di attivazione e conduzione - in via sperimentale - di uno Sportello di ascolto psicologico per i dipendenti della Provincia di Modena e dell'Unione dei Comuni del Distretto Ceramico alla ditta ARETES

2) di dare atto che l'attività richiesta di cui alla lettera a) è articolata come segue:

### 1. Obiettivi del Servizio

- Offrire un supporto psicologico individuale, volto al benessere organizzativo e alla prevenzione del disagio lavorativo.

- Garantire la presenza di una figura professionale qualificata (psicologo del lavoro iscritto all'Ordine degli Psicologi) nelle Commissioni di concorso per la valutazione psico-attitudinale.

- Restituire all'Amministrazione un'analisi strutturata degli esiti dell'attività sperimentale.

### 2. Progettazione e gestione dello sportello di ascolto

Le finalità dello sportello d'ascolto sono molteplici:

- Supporto emotivo e psicologico: Lo sportello offre uno spazio di confronto dove le persone possono parlare di problemi personali, stress o difficoltà relazionali. Questo è particolarmente utile in quegli ambienti lavorativi dove lo stress può incidere sul benessere psicologico.

- Orientamento e consulenza: lo sportello può fornire orientamento su questioni legate alla carriera, allo studio o a decisioni personali complesse. Può aiutare le persone a prendere decisioni informate o a trovare soluzioni a problematiche specifiche.

- Prevenzione del disagio: Uno sportello di ascolto serve anche a prevenire situazioni di disagio più gravi, come il burnout sul lavoro o il peggioramento di stati di ansia e depressione.

- Promozione del benessere: Oltre ad intervenire in momenti di crisi, lo sportello può promuovere il benessere psicologico e la crescita personale attraverso attività di sensibilizzazione, gruppi di discussione, laboratori tematici o altre iniziative proposte e concordate con l'Amministrazione di

riferimento.

### 3. Attivazione sperimentale dello sportello

- Analisi preliminare: incontro con i referenti dell'Amministrazione per definire modalità operative, target, obiettivi specifici.

- Definizione del format: sportello attivo un giorno a settimana in sede, con prenotazione tramite contatto diretto con il professionista incaricato.

3) Di stabilire con riferimento alla partecipazione alle altre attività richieste che:

lo psicologo del lavoro individuato potrà partecipare in qualità di membro aggiunto per la valutazione attitudinale nelle procedure di concorso.

Nello specifico potrà:

- Essere di supporto alla Commissione esaminatrice sia nella eventuale progettazione iniziale del bando di selezione che nella fase del colloquio per valutare le competenze trasversali dei candidati ed effettuare un'analisi delle motivazioni.

- Essere di supporto nella progettazione e adattamento delle procedure selettive, fornendo un contributo alla definizione della valutazione delle competenze, come declinate nei bandi di selezione tipo.

- Progettare specifici strumenti per la rilevazione delle caratteristiche attitudinali richieste dal bando di concorso.

- Redigere i profili attitudinali dei partecipanti alle selezioni, se richiesto

4) di stabilire che i pagamenti verranno effettuati con cadenza bimestrale

5) di dare atto che il professionista indicato è di gradimento dell'amministrazione ed è regolarmente iscritto all'Ordine degli Psicologi e coperto da assicurazione professionale.

6) di stabilire che il costo del servizio è di euro 525,00 più IVA AL 22% a giornata per un totale di 60 giornate con decorrenza 16/4/2025 e con termine al 15/4/2026.

7) di dare atto che la spesa complessiva di euro 38.430,00, comprensive di IVA al 22% è da imputarsi come segue:

- quanto ad euro 27.541,50 al capitolo 730 "Prestazioni del settore personale" del PEG 2025/2027 annualità 2025

- quanto ad euro 10.888,50 al capitolo 730 "Prestazioni del settore personale del PEG 2025/2027 annualità 2026

8) di accertare la somma di euro 10.000,00 a seguito dell'accordo sottoscritto con l'Unione dei Comuni del distretto ceramico sul capitolo 970 "Entrate diverse" del PEG 2025/2027 annualità 2025.

9) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;

10) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.lgs. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione "Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture" ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;

11) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;

12) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)