



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 1143 del 27/05/2025

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT SASSUOLO) - PROVVEDIMENTO DI RICONOSCIMENTO..

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonchè all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 32751 in data 15/09/2023 il Comune di Sassuolo ha presentato domanda per il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT SASSUOLO, situato presso il Comune di Sassuolo (MO).

Esaminata la documentazione allegata alla domanda, nonchè le integrazioni assunte al Protocollo Generale n. 36522 del 16/10/2023 e n. 36680 del 17/10/2023, e considerati gli esiti del sopralluogo effettuato in data 04/10/2023, come da verbale prot. n. 36909 del 18/10/2023, nonché il contenuto della relazione istruttoria, con determina n. 1851 del 23/10/2023 sono stati ritenuti sussistenti in regime transitorio i presupposti per l'adozione del provvedimento di riconoscimento, salvo quanto di seguito rilevato.

Nella suddetta determina si è dato atto che:

- l'ufficio avrebbe dovuto completare nel più breve tempo possibile l'aggiornamento dell'account googlemybusiness;
- l'ufficio avrebbe avuto l'onere di porre in essere le attività relative all'aggiornamento di 30 ore su base annuale, al sistema di monitoraggio e all'immagine coordinata;
- nel termine massimo dei due anni di sperimentazione previsti dalla DGR n. 2188/2023 e ss.mm.ii. (31/12/2025) sarebbe dovuto sussistere in capo all'operatore 1 o ad altro operatore il requisito, unitamente agli altri requisiti, della formazione specifica in materie turistiche derivante da titolo di studio e/o abilitazione di cui alla normativa sopra richiamata e l'Ufficio avrebbe dovuto averne dato tempestiva comunicazione con le stesse modalità della domanda (trasmissione a mezzo PEC a Città Metropolitana e Provincia di Modena) ai fini dell'istruttoria e dell'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento;

- all'esito della procedura concorsuale l'ufficio avrebbe dovuto trasmettere con le stesse modalità della domanda comunicazione del nominativo del secondo operatore comprovante il possesso dei requisiti;

- qualsiasi modifica inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata avrebbe dovuto essere comunicata con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza.

Con comunicazione P.G. n. 6649 del 26/02/2025 il Comune di Sassuolo ha dichiarato quanto segue:

- l'account googlemybusiness relativo a "Sassuolo - Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT)" risulta aggiornato e pienamente in funzione (come è possibile verificare al link: <https://g.co/kgs/J2PwhKn>);

- le attività relative al monitoraggio dei flussi di accesso al front office vengono svolte nei periodi di apertura dello stesso e il monitoraggio di contatti telefonici e tramite posta elettronica viene svolto nell'arco di tutto l'anno tramite l'utilizzo dell'apposito contact form fornito a tal scopo dalla Regione Emilia-Romagna;

- in data 24/04/2024 è stato rilasciato dalla Regione Emilia-Romagna all'operatrice n. 1 il tesserino (allegato alla comunicazione) che attesta l'idoneità alla professione di Accompagnatore Turistico, adempiendo quindi al requisito di possesso da parte di almeno un operatore di abilitazione ad una delle professioni turistiche riconosciute dalla Legge Regionale 4/2000 e ss.mm.ii;

- a seguito di procedura concorsuale è stata assunta ulteriore operatrice, in servizio come dipendente a tempo indeterminato presso il Comune di Sassuolo a decorrere dall'08/07/2024, come da Curriculum Vitae della suddetta operatrice allegato alla comunicazione, a dimostrazione del possesso dei requisiti linguistici richiesti agli operatori IAT (laurea triennale in Lingue e Letterature Straniere - L-11, con specializzazione in lingua inglese e tedesca).

Con comunicazione prot. gen. n. 18376 del 26/05/2025 il Comune ha trasmesso domanda per la conferma della qualifica di Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) e relativa documentazione.

Preso atto di quanto comunicato dal Comune di Sassuolo ed esaminato quanto dichiarato nella domanda di conferma, la quantità di personale dello IAT risulta adeguata rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici.

Si dà atto che sussistono in capo all'operatrice n. 1 il requisito della formazione specifica in materie turistiche derivante da titolo di studio unitamente agli altri requisiti e che sussistono in capo all'operatrice n. 2 i requisiti relative alla certificazioni linguistiche.

Esaminato quanto sopra, si ritengono sussistenti a pieno regime i presupposti per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di **confermare e riconoscere a pieno regime** la **qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (IAT SASSUOLO) in capo al soggetto richiedente** ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii.;
- 2) di dare atto che l'ufficio avrà l'onere di porre in essere le attività afferenti all'**aggiornamento di 30 ore su base annuale**, al **sistema di monitoraggio** ed all'**immagine coordinata** richiamate nella relazione istruttoria allegata alla precedente determina n. 1851 del 23/10/2023;
- 3) di dare atto infine che **qualsiasi modifica** inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata **dovrà essere comunicata** con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 4) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 5) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)