



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Personale e Sistemi informativi e telematica  
Semplificazione e dematerializzazione

**Determinazione numero 1522 del 11/11/2020**

**OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE.  
AFFIDAMENTO ALLA DITTA NABLA 2 S.R.L...**

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena dispone di un Sistema Informatico e Telematico complesso (da ora in poi citato come SISTEMA) che pervade tutte le attività e procedure dell'Ente e necessita di continui interventi tecnici sia per garantirne il buon funzionamento sia per permetterne la sua fisiologica e continua evoluzione.

In particolare il SISTEMA è articolato in componenti di tipo hardware, di rete, di software di base e di software applicativi ognuno dei quali è specializzato in attività specifiche funzionali a far sì che il SISTEMA sia in grado di erogare servizi di tipo informatico e telematico sia a livello di back office (nel qual caso gli utenti del SISTEMA sono i dipendenti ed i collaboratori dell'Ente) sia a livello di front office (nel qual caso gli utenti del SISTEMA sono i cittadini, le imprese, gli altri Enti ed istituzioni destinatari dei Servizi resi dall'Ente).

Il SISTEMA si caratterizza in particolare per essere un sistema aperto ed in rete ovvero per erogare servizi tramite reti di comunicazione (ad esempio INTERNET) alle quali sono collegate tutte le sue componenti (dai server per applicazioni, ai data base, ai client utilizzati come postazioni di lavoro, alle linee per trasmissione dati, agli apparati attivi di rete, ecc).

Al fatto che il SISTEMA sia aperto ad accessi via rete consegue la necessità di garantire un forte ed adeguato presidio tecnico strumentale e professionale alle sue diverse componenti sia per quanto riguarda il mantenimento in funzione dei servizi resi (anche quelli di connettività) sia per quanto riguarda lo sviluppo di nuovi servizi basati sulle reti sia per quanto riguarda la sicurezza del SISTEMA e dei dati ed informazioni da esso trattati.

Il SISTEMA, a livello di infrastrutture di rete, utilizza sia la rete regionale LEPIDA, tramite la quale è collegata anche alla Regione ed agli altri EELL, sia servizi di connettività di TELECOM ITALIA s.p.a.

L'utilizzo di queste infrastrutture di rete da parte del SISTEMA, con particolare riferimento a quanto occorre definire per garantirne la sicurezza, comporta attività di conversione a livello di configurazione di apparati (server e di rete) nonché attività di presidio, controllo e collaudo delle funzionalità della rete e dei

servizi che ne fanno uso (applicazioni, Internet, posta elettronica, firewall, proxy, DNS, sicurezza, ecc.).

Dal 2013 è stata ultimata la realizzazione della fase 2 del progetto LEPIDA, già avviata dal 2008, che estende l'attuale rete in fibra ottica tramite la realizzazione in ogni territorio comunale di reti in fibra ottica (denominate MAN) che colleghino tutte le sedi della Pubblica Amministrazione locale, della Regione, della Sanità e del sistema scolastico (Università inclusa).

La Provincia di Modena, sia per scelta strategica sia al fine di ridurre i costi di acquisizione e mantenimento in esercizio del proprio SISTEMA, è da tempo orientata verso l'adozione di soluzioni di tipo OPEN SOURCE sia a livello di componenti applicative sia a livello di componenti di base e di rete, in gran parte già realizzati e messi in opera.

I prodotti software per i quali l'ente ancora necessita di aggiornamenti e di assistenza, tendenzialmente in via di dismissione nello specifico riguardano:

- a) soluzioni per la gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi informatici (firewall) attualmente in uso nell'Ente e relative evoluzioni;
- b) software per la gestione dei servizi di DNS dell'Ente e relative evoluzioni;
- c) sistema di condivisione di files open source SAMBA 4 per la gestione del dominio dei client MS Windows;
- d) sistema di routing OSPF dalle reti della Provincia di Modena e degli altri Enti (rete REMO) a quelle della rete regionale (CN-ER) e mantenimento in essere delle interfacce;

Attualmente all'interno del Servizio Sistemi Informativi e Telematica il personale di ruolo in grado per mansioni e professionalità di realizzare quanto sopra descritto può solo parzialmente contribuire nella realizzazione di quanto sopra elencato sia a causa dell'elevata quantità e complessità dei sistemi citati sia perchè risulta impegnato nella realizzazione di altri progetti di sviluppo del Sistema Informativo dell'Ente e solo parzialmente può contribuire a collaborare, nelle attività di assistenza agli utenti del SISTEMA e di mantenimento in funzione dei servizi infrastrutturali di base del SISTEMA in termini di hardware e software di base e di componenti hardware e software di rete ed anche nell'ambito di iniziative progettuali avviate in collaborazione con la Regione e gli altri Enti Locali del territorio provinciale, sia nell'ambito del Piano Nazionale di e-government sia nell'ambito del Piano Telematico Regionale;

Inoltre è necessità urgente l'agevolare il ricorso a modalità flessibili di svolgimento della prestazione lavorativa dei dipendenti della Provincia di Modena per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 come da Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 marzo 2020, in particolare in riferimento l'art. 2 comma r) riguardante le modalità di lavoro agile ed in riferimento all'art. 3 comma c) in cui si raccomanda di limitare ove possibile gli spostamenti delle persone fisiche ai casi strettamente necessari.

A seguito della conferma contenuta nella legge di conversione in legge del D.L. 18/2020 pubblicata in data 29/4/2020 sulla Gazzetta Ufficiale, per effetto del quale la modalità ordinaria di erogazione della prestazione nella pubblica amministrazione è mediante lavoro a distanza e tenuto conto che il DPCM 26 aprile 2020 conferma la previsione della suddetta disposizione normativa.

In relazione all'emergenza sanitaria COVID-19 e alla necessità di dotare il personale in telelavoro domiciliare di attrezzature informatiche adeguate e in linea con i canoni di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

In riferimento inoltre al progetto della Provincia di Modena cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna "Progettare tempi di vita e di lavoro soddisfacenti per

conciliare servizi efficienti e dipendenti motivati” (CUP ASSEGNATO AL PROGETTO G99J20000110005) che comporta urgenti ed improrogabili servizi di migrazione delle configurazioni di rete e di sicurezza su nuove infrastrutture con l’ausilio del consulente esterno che fino ad ora ha gestito per conto della Provincia gli apparati e le relative configurazioni di rete.

Si rende necessario pertanto ricorrere alla fornitura dei servizi sopra elencati e descritti da parte di ditta esterna.

Al fine di garantire il corretto funzionamento dei software e delle componenti di rete da essi gestiti, considerata anche la criticità dei software e delle componenti di rete assistite, si prevede che una parte dei servizi di assistenza tecnica sopra menzionati venga erogata tramite interventi on-site, ossia presso gli uffici del Servizio Sistemi Informativi e Telematica con la presenza di tecnici esterni c/o gli uffici del Servizio.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip spa e Intercent-ER.

L’art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall’art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l’art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

L’Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell’Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 “Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all’art. 63 del D.lgs 18/04/2016 n. 50.

L’Autorità ha redatto ai sensi dell’art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell’efficienza e della qualità dell’attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

Si da atto altresì che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall’art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Inoltre il TAR Molise, sezione I, con sentenza n. 533/2018 ha affermato che il percorso per l’affidamento di lavori, servizi o forniture di valore inferiore ai 40.000,00 euro può prescindere dal confronto di offerte, evidenziando come l’affidamento diretto si ponga come procedura in deroga rispetto ai principi della concorrenza, non discriminazione e similari stabiliti dall’articolo 30 del codice, che implicano sempre e comunque una procedura competitiva sia pur informale.

I giudici del TAR molisano configurano quindi l’affidamento regolato dall’art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 come una procedura ultra-semplificata, nella quale la speditezza dell’acquisizione deve prevalere sul rigido formalismo. L’articolo 1 comma 130 della Legge 30 dicembre 2018 n. 145 prevede l’innalzamento della soglia di obbligo di ricorso al MEPA modificando l’art. 1 comma 450 della L. 296/2006 e conseguentemente stabilendo che il limite per gli acquisti di beni e servizi oltre il quale è necessario ricorrere agli strumenti messi a disposizione da Consip S.p.a. o dalle centrali uniche di committenza è fissato in 5.000,00 euro.

In relazione al fatto che l’unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l’assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Na-

bla2, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un acquisto con l'impresa titolare dei diritti di esclusiva.

La ditta Nabla2 realizzatrice di prodotti precedentemente installati e/o configurati presso la Provincia di Modena ha inviato l'offerta acquisita agli atti dell'Ente con prot. 33135 del 29/10/2020.

L'importo complessivo della fornitura del servizio ammonta ad € 4.995,00 IVA esclusa.

L'offerta risulta conforme alle analisi condotte dal personale del Servizio Sistemi Informativi e Telematica in riferimento ai fabbisogni, e si ritiene congrua in relazione all'utilità conseguita, ed alle prestazioni richieste e pertanto vantaggiosa anche da un punto di vista economico.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata

Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è il seguente: **ZCD2F181C5**.

Con Atto del Presidente n. 18 del 13/02/2020 è stato approvato il PEG 2020/2022.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato e la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà n. 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Amministrativa.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR Regolamento Generale Protezione Dati) ed ex. D.lgs. 10 Agosto 2018 n°101 che integra e modifica il D.Lgs. 196/2003 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la Segreteria dell'Area Amministrativa della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente: [www.provincia.modena.it](http://www.provincia.modena.it).

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica [responsabileprotezionedati@provincia.modena.it](mailto:responsabileprotezionedati@provincia.modena.it) o al numero 059/2032975.

Per quanto precede,

DETERMINA

1) di affidare nel rispetto del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", alla Società Nabra 2 srl, con sede a Modena, via Monchio n. 116 codice fiscale e partita IVA 02751670361 il servizio di assistenza tecnica su software installati e/o configurati presso l'Ente.

2) di stabilire che la fornitura dei servizi di cui sopra è disciplinata dalle seguenti condizioni:

- la società incaricata svolgerà l'attività sopra descritta in piena autonomia e con mezzi propri per il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel presente atto;

- nel caso in cui la società non dovesse svolgere in modo soddisfacente l'attività per la quale è stata incaricata, l'Ente può far cessare l'incarico di fornitura provvedendo solo al pagamento del corrispettivo per l'attività effettivamente svolta sino a quel momento;

- il corrispettivo è previsto in € 6.093,90 (I.V.A compresa pari ad € 1.098,90);

- il pagamento del corrispettivo avverrà dietro presentazione di regolari fatture debitamente vistate dal dirigente competente;

- per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione al presente incarico è competente il foro di Modena;

- in ragione delle obbligazioni nascenti dal presente atto la ditta è incaricata del trattamento di dati personali e quindi dovrà attenersi alla disciplina legislativa e alle disposizioni organizzative della Provincia di Modena, dettate in materia di tutela della privacy. E' fatto divieto effettuare il trattamento dei dati per fini diversi da quelli oggetto del presente atto;

3) di impegnare la complessiva somma di € 6.093,90 di cui € 1.098,90 per IVA al 22% e di imputarla al capitolo n° 818 "Assistenza Hardware e Software" del PEG 2020;

4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC online valido fino al 03/11/2020;

5) di dare atto che sono state acquisite dalla Società Nabra 2 srl, con prot. n. 33986 del 05/11/2020, le dichiarazioni:

che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici;

che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;

di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016;

6) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonchè ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato (art. 3, L. 241/90);

7) di dare atto che la presente determina sarà pubblicata sul sito internet della Provincia nella Sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013.

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)