



# Provincia di Modena

## Social Media Policy esterna

Termini e condizioni di utilizzo dei canali Social Media della Provincia di Modena.

La Provincia di Modena utilizza i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la rete. I canali istituzionali sono gestiti da un team digital che fa capo all'amministrazione provinciale.

I canali della Provincia di Modena vengono utilizzati per **informare i cittadini** circa le attività dell'amministrazione provinciale e per **raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti**, ma non sostituiscono il sito internet istituzionale, depositario delle informazioni e delle comunicazioni di interesse pubblico rivolte ai cittadini, alle imprese e alle associazioni, e non devono mai essere considerati come canali di assistenza.

I canali producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditate al canale originale di riferimento.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'amministrazione provinciale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, persone fisiche e/o giuridiche, riconosciute o meno, né è tenuto alla sorveglianza sugli stessi. L'utente, quindi, è personalmente responsabile dei post inseriti, dei commenti, delle fotografie e dei materiali caricati e delle conseguenze giuridiche civili e penali delle dichiarazioni e dei comportamenti illegali.

I canali della Provincia di Modena vengono moderati secondo le modalità organizzative proprie dell'ente.

**Ogni richiesta viene comunque monitorata e presa in carico. L'obiettivo è quello di rispondere alle richieste dei cittadini ogni volta sia possibile, o di veicolarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente.**

I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta; non tutto può essere risolto attraverso i canali social media, ma sarà fatto il possibile per indicare le soluzioni migliori.

**Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione.**

Nei canali social della Provincia di Modena non è prevista alcuna censura preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

In particolare questi canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori od offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione.

**Non saranno tollerati** insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Verranno inoltre moderati: i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic); i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti reiteratamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam commerciale.

La Pagina della Provincia di Modena informa e dialoga sui temi dell'amministrazione.

Nel periodo di campagna elettorale, deve essere rispettata questa vocazione secondo i principi di regolamentazione contenuti nella legge 28/2000, evitando di utilizzare lo spazio della bacheca e dei commenti a scopi di pura propaganda politica. Sarà sempre tutelata la e-democracy e la libertà di esprimere la propria opinione, ma saranno rimossi i post e i commenti che mirano a offendere e/o screditare qualunque candidato.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle competenti Autorità.

Ogni cittadino può proporre liberamente le proprie iniziative sui canali social della Provincia di Modena attraverso link o post dedicati. Segnalazioni di questo tipo nei commenti sono ammesse se pertinenti alla discussione in corso. I commenti e i post che nulla hanno a che vedere con la Provincia di Modena saranno rimossi.

**I contributi meramente pubblicitari saranno rimossi.**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate, per esempio Facebook, Twitter ed Instagram, per evitare di ledere i diritti d'autore o di proprietà intellettuale di soggetti terzi.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media della Provincia di Modena verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy (<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>).

Contatti istituzionali: [rossi.f@provincia.modena.it](mailto:rossi.f@provincia.modena.it)

Questo documento può subire modifiche e/o aggiornamenti, quindi si invitano gli interessati a consultarlo periodicamente.