

- che per la Provincia di Modena rimane invariata la disciplina contenuta nello Statuto Provinciale.

Tutto ciò premesso
si conviene e stipula quanto segue:

Art.1
(Oggetto)

Il **Comune di/Unione.....**, si avvale del Difensore Civico della Provincia di Modena, che assume la denominazione di “**Difensore Civico Territoriale**”.

La presente convenzione disciplina i poteri e le attribuzioni del Difensore Civico esercitate esclusivamente per conto del **Comune di/Unione.....**.

Art.2
(Attribuzioni del Difensore Civico)

Il Difensore Civico svolge le funzioni di garante dell'imparzialità e del buon andamento del **Comune di/Unione.....**, e svolge altresì ogni altra funzione prevista dalla legge.

Art.3
(Poteri)

Il Difensore Civico può intervenire su richiesta o di propria iniziativa, per la tutela di tutti i cittadini, italiani o stranieri, che lamentino abusi, disfunzioni, carenze, ritardi o irregolarità compiuti da organi, uffici o servizi dell'Amministrazione comunale.

La competenza del Difensore Civico è estesa, alle Aziende Speciali, alle Istituzioni per la gestione dei servizi sociali e per la gestione dei servizi educativi e scolastici, ai concessionari di Servizi Pubblici, alle Società controllate o partecipate dal **Comune di/Unione.....**.

Il Difensore Civico ha il potere dovere di individuare l'ufficio ed i funzionari responsabili della pratica oggetto del suo intervento, può inoltre chiedere di procedere all'esame congiunto della pratica stessa o per iscritto richiedere notizie, chiarimenti, documenti.

Il funzionario ha l'obbligo di rispondere a tali richieste entro 30 giorni.

Acquisite tutte le informazioni e compiuto il necessario esame, il Difensore Civico conclude il procedimento in uno o più dei seguenti modi:

rassegnando verbalmente o per iscritto, se richiesto, il proprio parere al cittadino o altro soggetto richiedente l'intervento;

assegnando al responsabile della pratica, in caso di ritardo, un ulteriore periodo temporale entro il quale provvedere;

segnalando al Sindaco e al Segretario Generale le disfunzioni, gli abusi, le carenze di volta in volta riscontrati.

Nel caso in cui l'intervento non ottenga esito favorevole, il Difensore Civico ne dà comunicazione all'interessato e lo informa delle azioni che possono essere promosse in sede amministrativa o giurisdizionale.

Al Difensore Civico non può essere opposto il divieto d'accesso agli atti e alle informazioni, salvo i casi specifici espressamente previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

Il Difensore Civico è tenuto al segreto d'ufficio per gli atti o le notizie di cui sia venuto a conoscenza in relazione al mandato conferitogli, anche dopo la cessazione della carica.

Art. 4
(Sede e compenso)

Il Difensore Civico garantisce la sua presenza presso la sede del **Comune di/Unione.....** nell'ambito dell'organizzazione fornita dalla stessa Amministrazione, di norma nelle giornate di.....dalle ore alle ore

Per il maggior impegno richiesto al Difensore Civico, il **Comune di/Unione.....** provvederà a corrispondergli direttamente un compenso aggiuntivo come definito dalla deliberazione del Consiglio comunale n.....in data

Il **Comune di/Unione.....** si impegna a far conoscere alla cittadinanza l'attivazione del servizio e le modalità di fruizione.

Art.5
(Durata e rinnovo della Convenzione)

La durata della convenzione è stabilita fino al con decorrenza dal

La sottoscrizione avverrà mediante firma digitale. Alla scadenza è possibile procedere al rinnovo della convenzione.

Art. 6
(Recesso)

È facoltà delle parti recedere in qualsiasi momento dalla convenzione, dandone comunicazione all'altra parte mediante posta elettronica certificata.

Per il **Comune di/Unione.....**

Per la Provincia di Modena

F.to.....

F.to Dott.ssa. Patrizia Gambarini

Originale firmato digitalmente