



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 2192 del 11/12/2023

OGGETTO: ACQUISTO LICENZE NINJA CORE PER INFRASTRUTTURA- DITTA EASYTECH S.P.A. - ANNULLAMENTO DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1593/2023..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Nell'ambito delle proprie competenze il Servizio Sistemi Informativi e Telematica deve garantire la continuità dei servizi essenziali, la salvaguardia e l'evoluzione del sistema informatico e telematico dell'Ente, in conformità alle esigenze operative dell'Ente e coerentemente con l'evoluzione dell'offerta tecnologica.

L'Ente ha necessità di migliorare le proprie capacità di gestione endpoint, passando da un modello legacy a un'operatività che tenga conto delle mutate necessità, come lavoro agile e requisiti di sicurezza.

A tal fine, con Determinazione Dirigenziale n. 1849/2022 si era proceduto all'acquisto del software Lansweeper che però non consente le capillarità e le flessibilità richieste, e a seguito di analisi è stata condotta una ricerca per una soluzione rispondente ai requisiti.

Pertanto, sono state testate sul campo le soluzioni Ivanti e ManageEngine, ma non sono risultate idonee ad un utilizzo efficace nel nostro ambiente.

Con Determinazione Dirigenziale n. 1593/2023 si è proceduto ad acquistare le licenze NinjaOne al costo di € 4.968,00 IVA esclusa con la ditta EasyTech S.p.a. tramite ODA su Mepa n. 7407730.

Il canone acquistato è stato fornito alla Provincia di Modena ad uso gratuito dal 01/09/2023 al 31/12/2023 ed è stato acquistato dall'01/01/2024 con scadenza 31/12/2024.

Il software è stato utilizzato regolarmente nelle fasi iniziali fino alla comparsa di un grave difetto nel funzionamento. Tale problema rendeva impossibile la sincronizzazione con Active Directory, arrecando pregiudizio all'uso quotidiano.

Il giorno 18/10/2023 è stato aperto un ticket per la problematica, gestito da Ninja One tramite un processo di escalation che ha reso necessario l'intervento da parte del gruppo di sviluppo come da protocollo n.43328/2023.

A seguito di aggiornamenti e confronti successivi, Ninja One non è riuscita a garantire la risoluzione del problema con tempistiche certe. Le problematiche create nella manutenzione ordinaria e straordinaria si sono aggiunte all'eccessivo tempo trascorso e all'incertezza sulla risoluzione, generando un contesto incompatibile con gli obiettivi operativi dell'U. O. Sistemi e Reti. Viene pertanto deciso il recesso dal servizio.

Ai sensi dell'articolo, 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che i codici CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina sono i seguenti: **ZAF3C7089F**.

Con Atto del Presidente n. 1 del 09/01/2023 è stato approvato il PEG 2023/2025.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”.

Il responsabile del procedimento e il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente: <https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di aver affidato, nel rispetto del Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, l'acquisto descritto in premessa alla ditta EasyTech S.p.a. con sede in Via Dei Piazzoli ,1 – Suisio, Bergamo (IT) Cap. 24040 - C.F e P. IVA 03284110164;
- 2) Di annullare l'impegno assunto al n. 108/2024 per la somma di € 6.060,96 di cui € 1.092,96 per IVA al 22% imputato al capitolo n. 4796/0 “Licenze d'uso per software per l'Ente” del PEG 2024;
- 3) di dare atto che la regolarità contributiva è stata attestata mediante durc on line valido al 07/03/2024;
- 4) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si

provvede ad inoltrare apposita autodichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine generale e speciale alla società in parola;

- 5) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 6) di trasmettere la presente determinazione all’U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell’Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l’apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 7) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)