

ACCORDO ATTUATIVO DELLA COMMUNITY NETWORK PROVINCIA DI MODENA

PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI DEL CSIRT REGIONALE

Il presente Accordo disciplina le modalità per l'adesione degli Enti della Community Network Emilia-Romagna (di seguito, "Enti fruitori") al Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Regionale nonché le condizioni per la fruizione dei servizi.

Sono parte integrante del presente Accordo gli Allegati di seguito specificati:

- Allegato 1: schema tipo di Istanza di adesione;
- Allegato 2: accordo per la disciplina del trattamento dei dati personali.

PREMESSO CHE

- Il piano nazionale per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica del 2017 - Indirizzo operativo 3 – prevede la promozione e diffusione della cultura della sicurezza informatica (Formazione ed addestramento)
- Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022 e specificatamente il capitolo 6, OB.6.1 – è dedicato alla Cyber Security Awareness al fine di aumentare la consapevolezza del rischio cyber nelle PA
- Il Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 recante "Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, prevede misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione",
- Il Decreto-Legge 21 settembre 2019, n. 105 definisce "Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica"
- Il decreto-legge 14 giugno 2021 n.82, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2021, n. 109, approva "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale" e ha istituito l'Agenzia per la cybersicurezza nazionale;
- Il Piano nazionale di resilienza e ripresa ricomprende la cybersecurity tra le azioni di investimento della

Missione 1 Componente 1 relativa alla "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA"

CONSIDERATO CHE

- Nel Codice dell'Amministrazione Digitale in particolare all'art. 17 è prevista la figura del Responsabile della Transizione Digitale (RTD) che ha tra le proprie funzioni quella di indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività.
- La Regione, attraverso la L.R. 11/2004 "Sviluppo regionale della Società dell'Informazione" e ss.mm., con particolare riferimento alla Community Network, persegue la finalità di assicurare, di concerto con il sistema degli Enti locali, a cittadini, imprese ed enti, condizioni di sviluppo delle loro attività e relazioni, promuovendo le potenzialità dell'ICT nella prestazione di servizi e nell'accessibilità e scambio di dati.
- La convenzione per il funzionamento, la crescita e lo sviluppo della Community Network Emilia-Romagna – approvata con DGR 13/2019 – prevede espressamente, all'art. 4, c. 2, lett. o, che la CN-ER favorisce le azioni volte a sviluppare politiche per la sicurezza informatica e la cybersecurity;
- il Programma di mandato della Giunta della Regione Emilia-Romagna, Assessorato Scuola, Università, Ricerca, Agenda Digitale, al par. 8 "La Regione dei

dati: efficienza e semplificazione” indica l’azione “Cyber security e tutela della privacy: garantire attraverso il rispetto dei più elevati standard di tutela e protezione la sicurezza dei dati e la tutela privacy dei cittadini”;

- gli Enti locali trattano una vasta quantità di dati personali e informazioni dei propri cittadini e costituiscono target di attacchi informatici che possono causare perdita di dati e interruzioni di servizi fondamentali per la cittadinanza;

DATO ATTO CHE

Con la deliberazione di Giunta regionale n. 663 del 28/04/2022:

- è stato istituito il Computer Security Incident Response Team (CSIRT) della Provincia di Modena, con la finalità di aumentare la resilienza dei sistemi informativi agli attacchi informatici, gestire le minacce informatiche, individuare sistemi di controllo e modelli di gestione degli incidenti, favorire la collaborazione tra le parti interessate e garantire la consapevolezza situazionale in materia di cybersecurity;
- è stata ampliata la constituency di riferimento del CSIRT agli Enti del territorio regionale che hanno sottoscritto l’adesione alla Convenzione CN-ER;
- è stata affidata a Lepida s.p.a., società in house della Provincia di Modena, l’erogazione dei servizi nei confronti degli Enti;

Con la deliberazione di Giunta Regionale n. 1130 del 3 luglio 2023, in virtù della gestione transitoria connessa al rinnovo della Convenzione CN-ER, è stato specificato che gli Enti sottoscrittori della predetta convenzione entrano di diritto a far parte della constituency del CSIRT regionale;

Tutto ciò premesso
le parti convengono e stipulano quanto segue:

Articolo 1 Approvazione premesse

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Articolo 2 Finalità

1. Il presente accordo attuativo della Community Network dell’Emilia-Romagna disciplina le iniziative del CSIRT-RER finalizzate a creare le condizioni di sistema affinché possano svilupparsi, nell’ambito degli Enti presenti nel territorio regionale, iniziative sinergiche per l’innalzamento dei livelli di conoscenza, competenza e operatività in materia di sicurezza informatica, contribuendo a rinforzare le capacità di prevenzione e risposta ad eventuali attacchi cyber, anche attraverso la costituzione di una rete di presidio e mutuo soccorso territoriale diffusa.

2. A tal fine, l’accreditamento degli Enti al CSIRT-RER costituisce elemento strategico e condizione di sistema per il perseguimento degli obiettivi specifici del presente accordo, di seguito indicati:

- analizzare la postura di sicurezza degli Enti e produrre un piano di potenziamento della cybersecurity;
- migliorare i processi e l’organizzazione della gestione della cybersecurity;
- implementare nuovi strumenti e servizi per la prevenzione del rischio cyber e

- la risposta agli incidenti di cybersecurity;
 - avviare un percorso di progressiva integrazione degli strumenti e servizi esistenti per favorire l'innalzamento dei livelli di sicurezza dell'intera constituency, intervenendo in logica di filiera con tutti gli Enti del territorio regionale;
 - progettare e realizzare piani e percorsi formativi in materia di cybersecurity per dipendenti pubblici, anche ad integrazione e rinforzo di iniziative e strumenti già esistenti a livello regionale (es. piattaforma Self PA) o nazionale (es iniziative del Formez, Forum PA) in collaborazione con Università e altri soggetti istituzionali;
 - favorire l'inserimento di figure specializzate nella PA;
 - organizzare eventi e momenti formativi ed informativi per le imprese, al fine di elevare il livello di consapevolezza di queste in materia di cybersecurity;
 - definire un nucleo di servizi IT complementari alla cybersecurity.
3. Potranno aggiungersi successivi obiettivi e specifiche iniziative ritenute significative e coerenti con le complessive finalità del presente accordo come indicate al primo capoverso del presente articolo.

Articolo 3 Oggetto

1. Il presente Accordo disciplina i rapporti tra la Provincia, Lepida e gli Enti Aderenti per la realizzazione degli obiettivi indicati all'art. 2.
2. Le parti si impegnano a gestire in modo coordinato e sistemico la realizzazione delle iniziative, assicurando condizioni di economicità ed efficienza

Articolo 4 Impegni della Regione Emilia-Romagna

1. La Regione si impegna a
 - a. stimolare la collaborazione tra le parti e assicurare il coordinamento generale delle attività idonee alla realizzazione del progetto condiviso
 - b. costituire un apposito Comitato tecnico di cui faranno parte rappresentanti della Regione, di Lepida e degli Enti Aderenti allo scopo nominati, i cui compiti sono individuati nella determinazione n. 7236 del 05/04/2023 del Direttore Generale Risorse, Europa, Innovazione e istituzioni;
 - c. costituire un Board scientifico con compiti di supervisione, di monitoraggio e di audit delle iniziative proposte e/o approvate dal Comitato tecnico;
 - d. far emergere e mettere in condivisione eventuali esperienze virtuose già in atto a livello locale;
 - e. mettere a disposizione percorsi formativi adeguati;
 - f. rendere disponibili eventuali risorse finalizzate acquisite da fondi europei e/o PNRR.
 - g. garantire la continuità dei servizi fondamentali nei limiti delle disponibilità di bilancio
2. La Regione si avvarrà della propria società partecipata in house Lepida Scpa per il raggiungimento degli obiettivi individuati.

Articolo 5

Impegni di Lepida

1. Lepida erogherà i servizi del CSIRT-RER previa definizione di un catalogo costituito dalle seguenti tipologie di servizi:

- Reattivi: rivolti a rispondere alle richieste di assistenza, alle informazioni e ai report di incidenti provenienti dalla Constituency ed a contrastare le minacce e gli attacchi perpetrati verso i sistemi IT;
- Proattivi: rivolti a migliorare le infrastrutture e i processi di sicurezza prima che incidenti di sicurezza avvengano o siano rilevati;
- di Qualità della Sicurezza: pensati per governare i servizi ed i processi di sicurezza comprendendo anche la formazione e l'awareness e la lesson learned sui temi di cyber security;
- di Gestione degli Artefatti: rivolti alla raccolta e all'analisi di qualsiasi elemento o evidenza (file, codici malevoli, tracce in memoria) impiegati o in generale coinvolti nella realizzazione di azioni malevoli.

2. Lepida renderà disponibili gradualmente i servizi del CSIRT-RER, anche tenendo in considerazione eventuali richieste provenienti dalla constituency.

3. Lepida si impegna a somministrare i seguenti servizi nel rispetto dei criteri e delle modalità di rendicontazione eventualmente previste per fondi finalizzati (quali ad esempio quelli di cui al comma 2 lett. f) del precedente articolo:

- Assessment della postura di sicurezza propedeutico all'accreditamento
- Portale WEB del CSIRT-RER
- Eventi di training e awareness
- Training su piattaforma SELF
- Report e alert di cyber threat intelligence.
- Cyber threat intelligence sharing

4. Lepida si impegna a pubblicare il listino dei servizi erogabili di cui all'art. 8 del presente Accordo.

5. Lepida si impegna a realizzare strumenti che consentano alla Provincia il monitoraggio dei servizi forniti dal CSIRT-RER e degli incidenti di sicurezza occorsi alla constituency, nonché a dare attuazione a quanto previsto nel modello organizzativo approvato con determina n. 7236 del 05/04/2023 e al protocollo di intesa tra Provincia di Modena, Lepida e COSC per la prevenzione e il contrasto dei crimini informatici.

Articolo 6

Impegni degli Enti aderenti

1. In un contesto di collaborazione sinergica con la Provincia, gli Enti Aderenti al presente Accordo si impegnano a:

- a. individuare propri rappresentanti nell'ambito del Comitato Tecnico;
- b. condividere esperienze e formulare proposte in una logica di scambio di esperienze, favorendo il percorso di graduale implementazione del CSIRT-RER ed ogni iniziativa finalizzata alla realizzazione degli obiettivi di cui all'art.2;

- c. consentire al CSIRT-RER eventuali approfondimenti in merito alle caratteristiche tecniche e funzionali dei sistemi utilizzati e rendere disponibili dati di monitoraggio per lo sviluppo di servizi o l'implementazione di policy;
- d. assumere tutti gli atti necessari, in base alla propria natura e alla propria organizzazione, a realizzare le finalità dell'accordo.

Articolo 7 **Attuazione**

1. L'Ente Fruitore, che è già parte della constituency come da deliberazione n. 1130 del 3 luglio 2023, aderisce al presente compilando, a mezzo di un form online messo a disposizione dalla Provincia, l'"Istanza di adesione" (Allegato 1).
2. Con l'istanza di adesione l'Ente richiede, altresì, di essere accreditato al CSIRT-RER, trasmettendo i recapiti del Referente per la sicurezza informatica dell'Ente.
3. In aderenza a quanto stabilito con la determinazione n. 7236 del 05/04/2023, l'elenco dei servizi forniti dal CSIRT-RER è approvato con atto del Direttore Generale Risorse, Europa, Innovazione e istituzioni, la cui attuazione operativa è definita da Lepida nei listini di cui all'art. 8 del presente Accordo.
4. L'evoluzione futura dei servizi è definita sulla base delle proposte del Comitato tecnico in linea con gli indirizzi emanati dal Board e dalle valutazioni che lo stesso Board trasmette al CSIRT Director e al CSIRT Manager.

Articolo 8 **Oneri**

1. I servizi erogati dal CSIRT nonché il loro periodico aggiornamento, sono definiti con atto del Direttore generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni ai sensi della deliberazione di Giunta regionale n. 663 del 28/04/2022.
2. I costi dei servizi finanziati interamente o parzialmente dalla Provincia non sono sostenuti dagli Enti fruitori.
3. Gli oneri economici relativi alla fruizione dei servizi non gratuiti sono definiti in apposito listino da parte di Lepida Scpa e disciplinati nell'ambito degli accordi di servizio che gli stessi Enti siglano con Lepida.

Articolo 9 **Disciplina del trattamento di dati personali**

1. In attuazione del presente Accordo, la Provincia di Modena e Lepida Scpa effettuano, ciascuno per il proprio ambito di competenza, trattamenti di dati personali di titolarità del Soggetto Fruitore.
2. In virtù di tale trattamento, le Parti stipulano l'accordo allegato al fine di disciplinare oneri e responsabilità in aderenza al Regolamento (UE) del Parlamento e del Consiglio europeo n. 2016/679 (di seguito, anche "GDPR") e da ogni altra normativa applicabile.
3. La Provincia di Modena e Lepida Scpa sono nominate, pertanto, dagli Enti fruitori quali Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, obbligandosi a dare esecuzione al contratto suindicato conformemente a quanto previsto dall'Accordo allegato al presente contratto (All. 2).

Articolo 10
Durata dell'Accordo

1. Il presente Accordo ha durata di cinque anni decorrenti dalla data di approvazione da parte della Giunta Regionale del presente Accordo.

Articolo 11
Foro competente

Per ogni controversia dipendente dall'interpretazione ed esecuzione del presente Accordo sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

Articolo 12
Disposizioni finali

1. Il presente Accordo, redatto in forma di scrittura privata, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131 e s.m.i. "Testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro".
2. Il presente Accordo viene firmato digitalmente dal Direttore Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni e gli effetti giuridici decorrono dalla ricezione da ciascun Ente dell'istanza di adesione di cui all'art. 7 del presente Accordo.