



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2348 del 22/12/2023

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT DEL CIMONE) - PROVVEDIMENTO DI PROROGA DEL TERMINE INERENTE AI REQUISITI DEL PERSONALE (OPERATORE N. 2).

Il Dirigente GAMBARINI PATRIZIA

Premesso

che la Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento, approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023;

Viste

la domanda di conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT SESTOLA, situato presso il Comune di Sestola (MO), trasmessa dal Comune di Sestola e pervenuta al Protocollo Generale n. 32565 in data 13/09/2023, nonché le integrazioni assunte al Protocollo Generale n. 35467 del 09/10/2023 e n. 35240 del 06/10/2023;

Richiamata

la propria precedente determina n. 1780 del 13/10/2023, con la quale sono stati ritenuti sussistenti **in regime transitorio** i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento, approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, salvo quanto di seguito rilevato in considerazione degli esiti del sopralluogo effettuato in data 04/10/2023, di cui al verbale prot. n. 36382 del 13/10/2023, e del contenuto della relazione istruttoria allegata alla richiamata determina quale parte integrante;

Considerato

- che con la suddetta precedente determina n. 1780 del 13/10/2023 si è quindi confermato **in regime transitorio** il riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza

turistica (IAT DEL CIMONE) in capo al soggetto richiedente, prescrivendo quanto segue ai fini della sussistenza dei requisiti di cui alla normativa in precedenza richiamata:

- l'ufficio avrà l'onere di porre in essere le attività afferenti all'aggiornamento di 30 ore su base annuale, al sistema di monitoraggio ed all'immagine coordinata richiamate nella relazione istruttoria allegata;

- nel termine massimo dei due anni di sperimentazione previsti dalla DGR n. 2188/2023 e ss.mm.ii. (31/12/2025) in capo all'operatore 1, o ad altro operatore, dovrà sussistere, unitamente agli altri requisiti, il requisito della formazione specifica in materie turistiche derivante da titolo di studio e/o abilitazione di cui alla normativa sopra richiamata e l'ufficio dovrà averne dato tempestiva comunicazione, con le stesse modalità della domanda (trasmissione a mezzo PEC a Città Metropolitana e Provincia di Modena), ai fini dell'istruttoria e del rilascio del nuovo provvedimento di conferma del riconoscimento in sostituzione del provvedimento rilasciato in regime transitorio;

- entro il 31/12/2023 dovrà essere trasmessa, con le stesse modalità della domanda, comunicazione del nominativo del secondo operatore comprovante il possesso dei requisiti per la copertura degli orari di apertura, in assenza della quale dovrà valutarsi la sussistenza dei presupposti per la revoca del provvedimento;

- qualsiasi modifica inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata dovrà essere comunicata con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;

Rilevato

che il richiamato termine del 31/12/2023, inerente ai requisiti dell'operatore 2 di cui alla domanda, è stato prescritto in quanto nella relazione istruttoria allegata alla determina n. 1780 del 13/10/2023 era stato evidenziato, tra gli altri aspetti, che, a seguito di integrazione, la quantità di personale e la sua turnazione fossero risultate adeguate rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici, ciò tuttavia fino alla scadenza del contratto a tempo determinato (31/12/2023) in capo all'operatore 2;

Preso atto

che è pervenuta al P.G. n. 45201 del 22/12/2023 Determina n. 374 del 14/12/2023 della Responsabile dell'Area Economico Finanziaria del Comune di Pavullo nella quale viene rilevato quanto segue:

- con deliberazione della Giunta Municipale n. 90 del 14/09/2023 è stato approvato il DUP relativo all'anno 2024/2026, successivamente approvato con deliberazione del Consiglio n. 51 in data 15/11/2023;

- all'interno di tale documento, nella parte relativa al piano triennale delle assunzioni, è stata prevista l'assunzione a tempo indeterminato di un collaboratore amministrativo da destinare all'Ufficio Turistico, ex categoria C1, area istruttori, da assumere tramite concorso che doveva essere terminato entro la fine dell'anno;

- la procedura concorsuale è ancora in corso di preparazione e che non sarà possibile procedere con l'assunzione di un dipendente entro il 31/12/2023;

- non è possibile lasciare l'ufficio turistico sguarnito di un dipendente, considerate anche le feste Natalizie;

- con determina n. 63 del 30/06/2023 si era proceduto all'assunzione dal 01/07/2023 al 31/12/2023 della dipendente, indicata come operatore 2 nelle integrazioni assunte al Protocollo Generale della Provincia n. 35467 del 09/10/2023 e n. 35240 del 06/10/2023 afferenti alla domanda di conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT SESTOLA, situato presso il Comune di Sestola (MO), trasmessa dal Comune di Sestola e pervenuta al Protocollo Generale della Provincia n. 32565 in data 13/09/2023, di cui si è detto;

- si è ritenuto necessario prorogare fino al 28/02/2024 il rapporto di lavoro a tempo determinato della dipendente nell'attesa di concludere la procedura concorsuale;

Preso altresì atto

che con la suddetta determina n. 374 del 14/12/2023 della Responsabile dell'Area Economico Finanziaria del Comune di Pavullo, acquisita al P.G. di questo Ente n. 45201 del 22/12/2023, si è quindi provveduto a prorogare fino al 28/02/2024 il rapporto di lavoro a tempo determinato della dipendente indicata come operatore 2 nelle integrazioni assunte al Protocollo Generale della Provincia n. 35467 del 09/10/2023 e n. 35240 del 06/10/2023, afferenti alla domanda di conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT SESTOLA, situato presso il Comune di Sestola (MO), trasmessa dal Comune di Sestola e pervenuta al Protocollo Generale della Provincia n. 32565 in data 13/09/2023;

Rilevato

che, in considerazione di quanto sopra e a seguito della proroga del contratto di lavoro fino al 28/02/2024, la quantità di personale dello IAT del Cimone e la turnazione risultano adeguati rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici, **fino alla scadenza del contratto a tempo determinato così come prorogato (28/02/2024) in capo all'operatore 2;**

Si ritiene di dover quindi provvedere, per lo specifico aspetto di cui sopra, alla proroga del termine di cui alla propria precedente determinazione n. 1780 del 13/10/2023, per il resto confermando tutte le altre prescrizioni.

La responsabile del procedimento è la sottoscritta Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di **prorogare al 28/02/2024** il termine entro cui l'ufficio dovrà trasmettere, con le stesse modalità della domanda, comunicazione del nominativo del secondo operatore comprovante il possesso dei requisiti per la copertura degli orari di apertura, **in assenza della quale dovrà valutarsi la sussistenza dei presupposti per la revoca del provvedimento di cui alla propria precedente determina n. 1780 del 13/10/2023;**
- 2) di confermare per tutti gli altri contenuti la propria precedente determina n. 1780 del 13/10/2023;
- 3) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;

- 4) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonchè ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GAMBARINI PATRIZIA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)